

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	II
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	III
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	V
ABSTRACT.....	VI
ABSTRAK.....	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI.....	XI
DAFTAR TABEL.....	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Manfaat Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Teori <i>Individual Adaptability Theory</i> (I-ADAPT).....	17
2.1.2 Kepuasan Kerja	21
2.1.3 Dukungan Organisasi	30
2.1.4 Adaptasi Karyawan	42
2.1.5 Loyalitas Karyawan	53
2.2 Penelitian Terdahulu	63
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	65
2.3.1 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	65
2.3.2 Hubungan Dukungan Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan.....	67
2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Adaptasi Karyawan	69

2.3.4 Hubungan Dukungan Organisasi terhadap Adaptasi Karyawan.....	71
2.3.5 Hubungan Adaptasi Karyawan terhadap Loyalitas Karyawan	73
2.3.6 Hubungan Adaptasi Karyawan memediasi Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan	75
2.3.7 Hubungan Adaptasi Karyawan memediasi Dukungan Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	78
2.4 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian.....	81
BAB III METODE PENELITIAN.....	83
3.1 Jenis, Pendekatan, dan Desain Penelitian	83
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	85
3.2.1 Variabel Penelitian.....	85
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	90
3.3 Populasi dan Sampel	95
3.3.1 Populasi Penelitian.....	95
3.3.2 Sampel Penelitian.....	96
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	97
3.4.1 Jenis Data	97
3.4.2 Sumber Data.....	99
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	101
3.5.1 Kuesioner	102
3.5.3 Skala Likert sebagai Alat Ukur.....	105
3.6 Metode Analisis Data.....	108
3.6.1 Analisis Deskriptif	109
3.6.2 Uji Kualitas Instrumen	113
3.6.3 Evaluasi Model SEM-PLS	117
3.6.5 Uji Mediasi.....	126
BAB IV PEMBAHASAN.....	130
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	130
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	130
4.1.2 Visi Perusahaan.....	132
4.1.3 Misi Perusahaan	132
4.2 Gambaran Umum Responden	133

4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	134
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	135
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	136
4.3 Analisis Data	137
4.3.1 Analisis Deskriptif	137
4.3.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	139
4.3.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	149
4.3.4 Uji Hipotesis.....	153
4.3.5 Uji Mediasi.....	157
4.4 Interpretasi hasil	160
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	160
4.4.2 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	162
4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Adaptasi Karyawan.....	164
4.4.4 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Adaptasi Karyawan	166
4.4.5 Pengaruh Adaptasi Karyawan terhadap Loyalitas Karyawan.....	168
4.4.6 Peran Adaptasi Karyawan dalam Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....	170
4.4.7 Peran Adaptasi Karyawan dalam Memediasi Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan.....	173
BAB V PENUTUP.....	176
5.1 Kesimpulan	176
5.2 Implikasi Teoritis	180
5.3 Implikasi Manajerial	182
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	185
5.5 Agenda penelitian Mendatang.....	186
DAFTAR PUSTAKA	189
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	195