

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.1.2 Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.1.3 Prediktor <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.1.4 Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.2 Stres Kerja.....	20
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	20
2.1.2.2 Penyebab Stres Kerja	21
2.1.2.3 Konsekuensi Stres Kerja	25
2.1.2.4 Indikator Stres Kerja.....	26
2.1.3 Lingkungan Kerja	27
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	27
2.1.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	27
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	28
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja	29
2.1.4 Kepuasan Kerja	31

2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.2 Aspek Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4.3 Dampak Kepuasan Kerja	33
2.2 Kerangka Pemikiran	36
2.2.1 Keterkaitan antara Stres Kerja dengan Turnover Intention Karyawan	36
2.2.2 Keterkaitan antara Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja	36
2.2.3 Keterkaitan antara Lingkungan Kerja dengan Turnover Intention	37
2.2.4 Keterkaitan antara Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	38
2.2.5 Keterkaitan antara Kepuasan Kerja dengan Turnover Intention Karyawan.....	38
2.3 Penelitian Terdahulu	39
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	42
2.5 Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	44
3.1.1 Variabel Penelitian.....	44
3.1.2 Definisi Operasional	45
3.2 Populasi dan Sampel	48
3.2.1 Populasi.....	48
3.2.2 Sampel.....	48
3.3 Jenis dan Sumber Data	49
3.3.1 Data Primer	49
3.3.2 Data Sekunder	50
3.4 Metode Pengumpulan Data	50
3.5 Metode Analisis Data.....	51
3.5.1 Analisis Deskriptif	51
3.5.2 Uji Kelayakan Instrumen	53
3.5.2.1 Uji Validitas.....	53
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	53
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.5.3.1 Uji Normalitas	55
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	55
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	56
3.5.4 Uji Goodness of Fit.....	57
3.5.4.1 Uji F.....	57
3.5.4.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	57
3.5.4.3 Uji t (Parsial)	58

3.5.5 Analisis Jalur (Path Analysis)	58
3.5.6 Uji Sobel	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	60
4.2 Gambaran Umum Responden	61
4.2.1 Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin.....	61
4.2.2 Karakteristik Responden menurut Usia	62
4.2.3 Karakteristik Responden menurut Pendidikan.....	63
4.3 Analisis Data	64
4.3.1 Analisis Angka Indeks	64
4.3.1.1 Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Turnover Intention	65
4.3.1.2 Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Stres Kerja.....	66
4.3.1.3 Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Lingkungan Kerja	67
4.3.1.4 Analisis Deskripsi Angka Indeks Variabel Kepuasan Kerja	67
4.4 Uji Kelayakan Instrumen	68
4.4.1 Uji Validitas	68
4.4.2 Uji Reliabilitas	69
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.5.1 Uji Normalitas.....	70
4.5.2 Uji Multikolinearitas	73
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.6 Uji Goodness of Fit	77
4.6.1 Uji F	78
4.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
4.6.3 Uji T (Parsial)	81
4.7 Analisis Jalur.....	82
4.7.1 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Pengaruh Total antar Variabel	84
4.7.2 Uji Sobel	85
4.8 Pembahasan.....	88
4.8.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	88
4.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	89
4.8.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention.....	90
4.8.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Turnover Intention	91
4.8.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention	92
BAB V PENUTUP	93

5.1 Kesimpulan	93
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	95
5.3 Saran.....	96
5.3.1 Bagi Perusahaan.....	96
5.3.2 Bagi Penelitian Mendatang	98
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN A.....	96
LAMPIRAN B	105
LAMPIRAN C	107
LAMPIRAN D	114
LAMPIRAN E	127