

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Fokus Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Sistem Pembayaran	10
2.1.2 Teori Model Penerimaan Teknologi (TAM).....	13
2.1.3 QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard)	16
2.1.4 UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah).....	20
2.1.5 Convenience	21
2.1.6 User Experience.....	22

2.1.7	Promotion.....	23
2.1.8	Pricing and Selection.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu.....	25
2.3	Kerangka Pemikiran.....	32
2.3.1	Hubungan Konseptual Teori TAM dan Kriteria AHP	33
BAB III		36
METODOLOGI PENELITIAN		36
3.1	Rasionalitas Jenis Penelitian.....	36
3.2	Objek dan Subjek Penelitian.....	37
3.3	Jenis Data dan Pengumpulan Data	38
3.4	Teknik Analisis Data	44
3.5	Validasi Data.....	47
3.6	Tahapan Analisis	48
BAB IV		50
HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Gambaran Umum Penelitian	50
4.1.1.	Konstruksi Model Penelitian.....	50
4.2	Hasil Penelitian.....	53
4.2.1	Klaster Prioritas Masalah	53
4.2.2	Klaster Prioritas Solusi.....	59
4.3	Pembahasan	65
4.3.1	Sintesis Hasil AHP dengan TAM.....	71
4.3.2	Implikasi Hasil Penelitian terhadap Penelitian Terdahulu	79
BAB V		82
PENUTUP		82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	84
5.3	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN-LAMPIRAN		93