# DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** ..... **i**

**PERSETUJUAN SKRIPSI** ..... **ii**

**PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN** ..... **iii**

**PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI** ..... **ivv**

**MOTTO DAN PERSEMBAHAN** ..... **v**

**ABSTRACT** ..... **vii**

**ABSTRAK** ..... **viii**

**KATA PENGANTAR** ..... **viii**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**

**1.1 Latar Belakang** ..... 1

**1.2 Rumusan Masalah** ..... 17

**1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian** ..... 20

**1.3.1 Tujuan** ..... 20

**1.3.2 Manfaat Penelitian** ..... 21

**1.4 Fokus Penelitian** ..... 23

**1.5 Sistematika Penulisan** ..... 23

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... **26**

**2.1 Zakat, Infak, Sedekah (ZIS)** ..... 26

**2.1.1 Pengelolaan Zakat, Infak, dan Sedekah** ..... 28

**2.1.2 Lembaga Pengelola Zakat, Infak, dan Sedekah di Indonesia** 30

**2.1.3 Manajemen Fundraising ZIS** ..... 32

**2.2 *Financial Technology (Fintech)*** ..... 34

**2.2.1 *Fintech* dalam Perspektif Ekonomi Islam** ..... 36

**2.2.2 *Website* sebagai *Platform* Digital Utama** ..... 38

**2.2.3 Digital Fundraising ZIS** ..... 39

**2.2.4 Pembayaran Digital** ..... 42

**2.2.5 Media Sosial sebagai Instrumen *Fintech*** ..... 46

**2.3 Teori *Planning, Organizing, Actuating, Controlling* (POAC) dalam Pengelolaan Fintech ZIS** ..... 49

**2.3.1 *Planning* (Perencanaan)** ..... 50
**2.3.2 *Organizing* (Pengorganisasian)** ..... 51
**2.3.3 *Actuating* (Penggerakan/Pelaksanaan)** ..... 51
**2.3.4 *Controlling* (Pengawasan)** ..... 52
**2.4 Tantangan yang Dihadapi Lembaga ZIS dalam Mengadopsi *Fintech*.** ..... 52
**2.5 Penelitian Terdahulu** ..... 55
**2.6 Kerangka Pemikiran** ..... 59
**BAB III METODELOGI PENELITIAN ..... 64**
**3.1 Desain Penelitian** ..... 64
**3.2 Informan dan Teknik Penentuan Informan** ..... 67
**3.3 Subjek dan Objek Penelitian** ..... 70
**3.5 Sumber Data** ..... 74
**3.5.1 Data Primer** ..... 74
**3.5.2 Data Sekunder** ..... 75
**3.6 Teknik Pengumpulan Data** ..... 76
**3.6.1 Observasi** ..... 76
**3.6.2 Wawancara** ..... 77
**3.6.3 Dokumentasi** ..... 78
**3.7 Analisis Data** ..... 79
**3.7.1 Validitas Data** ..... 81
**3.7.2 Triangulasi** ..... 82
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 84**
**4.1 Profil Lembaga** ..... 84
**4.1.1 LAZISMU Banjarnegara** ..... 84
**4.1.2 LAZISNU Banjarnegara** ..... 85
**4.1.3 BAZNAS Banjarnegara** ..... 87
**4.2 Pemanfaatan *Fintech* di LAZISMU, LAZISNU, dan BAZNAS Kabupaten Banjarnegara** ..... 91
**4.2.1 LAZISMU** ..... 91
**4.2.2 LAZISNU** ..... 102

**4.2.3 BAZNAS** ..... 111

**4.3.1 Perencanaan (*Planning*) Penggunaan Fintech** ..... 123

**4.3.2 Pengorganisasian (*Organizing*) Struktur dan Sumber Daya Manusia (SDM)** ..... 125

**4.3.3 Pelaksanaan (*Actuating*) dan Implementasi Fintech** ..... 126

**4.3.4 Pengawasan (*Controlling*) dan Evaluasi Operasional** ..... 127

**4.4 Implikasi Penerapan POAC Terhadap Kendala dan Optimalisasi Penghimpunan ZIS** ..... 128

**4.5 Pembahasan** ..... 131

**4.5.1 Analisis Pemanfaatan *Fintech* dalam Mengelola ZIS di LAZISMU, LAZISNU, dan BAZNAS Kabupaten Banjarnegara** ..... 132

**4.5.2 Analisis Pengelolaan Fintech Berbasis Teori Manajemen POAC di LAZISMU, LAZISNU, dan BAZNAS Kabupaten Banjarnegara** ..... 145

**4.5.3 Analisis Implikasi Penerapan Fintech Terhadap Kendala dan Optimalisasi Penghimpunan ZIS Berdasarkan Perspektif POAC** ..... 155

**BAB V PENUTUP ..... 165**

**5.1 Kesimpulan** ..... 165

**5.2 Keterbatasan Penelitian** ..... 167

**5.3 Saran** ..... 169

**DAFTAR PUSTAKA ..... 173**

**LAMPIRAN ..... 179**

FEB UNDIP