DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
ABSTRACT vi
ABSTRAK vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian 15
1.4 Sistematika Penulisan 17
BAB II TELAAH PUSTAKA 19
2.1 *Social Exchange Theory* (SET) 19
2.2 *Employee Performance* 20
2.2.1 Pengertian *Employee Performance* 20
2.2.2 Komponen *Employee Performance* 21
2.3 *Perceived Organizational Support* 23
2.3.1 Pengertian *Perceived Organizational Support* 23
2.3.2 Komponen *Perceived Organizational Support* 24
2.4 *Reward Satisfaction* 26
2.4.1 Pengertian *Reward Satisfaction* 26
2.4.2 Komponen *Reward Satisfaction* 27
2.5 Penelitian Terdahulu 29
2.6 Research Gap 33

2.7 Hubungan Antar Variabel 34
2.7.1 *Perceived organizational support* memiliki pengaruh terhadap *employee performance*. 34
2.7.2 *Perceived organizational support* memiliki pengaruh terhadap *reward satisfaction*. 35
2.7.3 *Reward satisfaction* memiliki pengaruh terhadap *employee performance* support. 37
2.7.4 *Reward satisfaction* memediasi hubungan antara *perceived organizational support* dan *employee performance*. 39
2.8 Kerangka Pemikiran 41
BAB III METODE PENELITIAN 42
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel 42
3.1.1 Variabel Penelitian 43
3.1.2 Variabel Bebas (*Independent Variable*) 44
3.1.3 Variabel Mediasi (*Intervening Variable*) 45
3.1.4 Variabel Terikat (*Dependent Variable*) 46
3.1.5 Definisi Operasional Variabel 48
3.1.6 Model Penelitian 50
3.2 Populasi dan Sampel 51
3.2.1 Populasi 51
3.2.2 Sampel 52
3.3 Jenis dan Sumber Data 53
3.3.1 Data Kuantitatif 53
3.3.2 Data Primer 53
3.4 Metode Pengumpulan Data 54
3.4.1 Kuesioner 55
3.4.2 Observasi 55
3.4.3 Studi Pustaka 56
3.5 Metode Analisis 56
3.5.1 Tahap Analisis Data 56
3.5.2 Analisis Kuantitatif 57
3.5.3 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) 58

3.5.4 Evaluasi Model Struktural 59
3.5.5 Uji Hipotesis 61
BAB IV HASIL DAN ANALISIS 62
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 62
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan CV Duta Jepara 62
4.1.2 Lokasi Perusahaan 63
4.1.3 Struktur Organisasi 64
4.1.4 Gambaran Umum Responden 65
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 66
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 66
4.1.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 67
4.1.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 68
4.2 Analisis Data 69
4.2.1 Analisis *Outer Model* 70
4.2.2 Analisis *Inner Model* 74
4.2.3 Uji Hipotesis 77
4.2.4 Uji Intervening 78
4.3 Interpretasi Hasil 79
4.3.1 *Perceived Organizational Support* Terhadap *Employee Performance* 79
4.3.2 *Perceived Organizational Support* Terhadap *Reward Satisfaction* 80
4.3.3 *Reward Satisfaction* terhadap *Employee Performance* 82
4.3.4 *Reward Satisfaction* memediasi hubungan antara *Perceived Organizational Support* dan *Employee Performance* 83
BAB V PENUTUP 85
5.1 Kesimpulan 85
5.2 Implikasi Penelitian 87
5.3 Implikasi Manajerial 88
5.4 Keterbatasan Penelitian 90
5.5 Saran untuk Penelitian Mendatang 91
DAFTAR PUSTAKA 92
LAMPIRAN 100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Researh Gap 10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel 48
Tabel 3.2 Skala pengukuran *liekert* 55
Tabel 4.1 Pemilahan Sampel Penelitian 65
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia 66
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 67
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 67
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja 68
Tabel 4.6 Outer Loadings 70
Tabel 4.7 Fornell-Larcker 72
Tabel 4. 8 *Composite Reliability* dan *Convergent Validity* 73
Tabel 4.9 VIF Collinearity Statistics 75
Tabel 4.10 *R-Square* 76
Tabel 4.11 *F-Square* 76
Tabel 4.12 *Path Coefficient* 77

DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penurunan Produksi CV Duta Jepara 2023-2025 13
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran pada Penelitian 41
Gambar 3.1 Model penelitian pada SmartPLS..... 51
Gambar 4.1 Struktur organisasi..... 65
Gambar 4.2 Model penelitian dengan variable dan indikator 69
Gambar 4.3 *Outer Model Partial Least Squares*..... 70
Gambar 4.4 Gambar Hasil Analisis *Inner Model*..... 74

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 100
Lampiran 2 Data Responden 105
Lampiran 3 Tabulasi Data 106
Lampiran 4 Ouput SMART PLS 4.0 107
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian 112

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP