DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN ..... **iii**
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ..... **iv**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 11
1.3. Tujuan Penelitian 12
1.4. Manfaat Penelitian 13
1.4.1 Manfaat Teoritis 13
1.4.2 Manfaat Praktis 14
1.5 Batasan Penelitian 15
BAB II TELAAH PUSTAKA **17**
2.1. Landasan Teori 17
2.1.1 Teori Kepatuhan Pajak 17
2.1.2 *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* 20
2.1.3 *Performance Expectancy* 23
2.1.4 *Effort Expectancy* 25
2.1.5 *Social Influence* 26
2.1.6 *Facilitating Conditions* 27
2.1.7 Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan 29
2.2 Tinjauan Konseptual 32
2.2.1 Transformasi Digital Administrasi Perpajakan 32
2.2.2 Perkembangan Digitalisasi Perpajakan di Indonesia 34
2.2.3 *Coretax Administration System* DJP 37

2.3 Penelitian Terdahulu 39
2.3.1 Penelitian tentang Digitalisasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak 39
2.3.2 Penelitian tentang *Coretax Administration System* 43
2.3.3 Sintesis Penelitian Terdahulu 48
2.4 *Research gap* dan Kebaruan Penelitian 52
2.5 Kerangka Pemikiran 57
2.5.1 Dasar Pemikiran Penelitian 57
2.5.2 Kerangka Konseptual Penelitian 59
2.5.3 Pengembangan Hipotesis 60
2.6 Hipotesis Penelitian 67
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 69
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel 69
3.1.1 Variabel Penelitian 69
3.1.2 Definisi Operasional Variabel 71
3.2 Populasi dan Sampel 74
3.2.1 Populasi 74
3.2.2 Sampel 75
3.2.3 Teknik Penentuan Ukuran Sampel 75
3.2.4 Teknik Pengambilan Sampel 76
3.3 Jenis dan Sumber Data 77
3.3.1 Data Primer 78
3.3.2 Data Sekunder 79
3.4 Metode Pengumpulan Data 79
3.5 Metode Analisis Data 81
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif 81
3.5.2 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer model*) 82
3.5.3 Evaluasi Model Struktural (*Inner model*) 84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 88
4.1 Gambaran Umum Penelitian 88
4.1.1 Latar Belakang Pelaksanaan Penelitian 88
4.1.2 Objek Penelitian 90
4.1.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 91
4.1.4 Metode Pengumpulan Data 92

4.1.5 Variabel Penelitian 93
4.1.6 Model Penelitian 93
4.2 Karakteristik Responden 94
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 95
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 96
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan 97
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Wajib Pajak 98
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Cara Pelaporan SPT 99
4.3 Analisis Deskriptif Variabel 100
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel *Performance Expectancy* 100
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel *Effort Expectancy* 102
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel *Social Influence* 104
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel *Facilitating Conditions* 106
4.3.5 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Pelaporan SPT 108
4.4 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer model*) 111
4.4.1 Uji Validitas Konvergen (*Convergent Validity*) 112
4.4.2 Uji Validitas Diskriminan (*Discriminant Validity*) 116
4.4.3 Uji Reliabilitas 119
4.5 Evaluasi Model Struktural (*Inner model*) 123
4.5.1 Uji Collinearity (VIF) 124
4.5.2 Koefisien Determinasi (*R-Square*) 126
4.5.3 Ukuran Efek (F-Square) 127
4.5.4 Evaluasi Model Fit 130
4.5.5 Kesimpulan Evaluasi *Inner model* 131
4.6. Pengujian Hipotesis 132
4.6.1 Pengujian Hipotesis 1 (H1) 135
4.6.2 Pengujian Hipotesis 2 (H2) 135
4.6.3 Pengujian Hipotesis 3 (H3) 136
4.6.4 Pengujian Hipotesis 4 (H4) 137
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian 138
4.7.1 Pengaruh *Performance Expectancy* terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT 139
4.7.2 Pengaruh *Effort Expectancy* terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT 141
4.7.3 Pengaruh *Social Influence* terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT 144

4.7.4 Pengaruh *Facilitating Conditions* terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT 147
BAB V PENUTUP 151
5.1 Kesimpulan 151
5.2 Keterbatasan Penelitian 153
5.3 Saran 154
DAFTAR PUSTAKA 156
LAMPIRAN 159
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian 159
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian 160
Lampiran 3. Tabulasi Data Penelitian 165
Lampiran 4. Output SmartPLS. 189
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian 193

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP