DAFTAR ISI

COVER ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI ..... **iv**
MOTO DAN PERSEMBAHAN ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
ABSTRACT ..... **x**
ABSTRAK ..... **xi**
RINGKASAN ..... **xii**
SUMMARY ..... **xxiii**
DAFTAR ISI ..... **xxxv**
DAFTAR TABEL ..... **xxxviii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xxxix**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Perumusan Masalah 10
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian 13
1.4. Orisinalitas Penelitian 14
1.5. Struktur Penulisan 17

BAB II TELAAH PUSTAKA **19**
2.1. Konsep dan Dimensi Akuntabilitas 19
2.1.1. Hakikat Konsep Akuntabilitas 19
2.1.2. Dimensi Konseptual Akuntabilitas 20
2.2. Akuntabilitas dalam Perspektif Islam 26
2.3. Amil dan Pengelolaan Zakat 29
2.3.1 Amil Zakat 29
2.3.2 Pengelolaan Zakat di Indonesia 32
2.4. Perkembangan Riset Akuntabilitas Pengelolaan Zakat 36
2.5. Pendekatan Institusional terhadap Akuntabilitas 40
2.5.1. Logika Institusional sebagai Lensa Analisis Akuntabilitas 42
2.5.2. Penerapan Logika Institusional dalam Studi Akuntabilitas 48

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 53
3.1 Paradigma Penelitian 53
3.2 Metodologi Penelitian 54
3.3 Kasus Penelitian 59
3.4 Metode Pengumpulan Data 61
3.4.1 Wawancara Mendalam 62
3.4.2 Observasi 65
3.4.3 Dokumentasi 68
3.5 Analisis Data 70
3.6 Uji Keabsahan Data 74

BAB IV HARMONISASI SEBAGAI MAKNA DAN PRAKTIK AKUNTABILITAS PENGELOLAAN ZAKAT DI LAZ IZI 76
4.1. Proses Pembentukan Tema dari Data 76
4.2. Akuntabilitas Instrumental Pengelolaan Zakat di LAZ IZI 80
4.2.1. Kepatuhan terhadap Regulasi 82
4.2.2. Kepatuhan terhadap Syariat Islam 87
4.2.3. Pelaporan Keuangan dan Program 93
4.2.4. Penguatan Sistem dan Tata Kelola 99
4.2.5. Penerapan Audit Internal 103
4.2.6. Pelaksanaan Audit Eksternal 107
4.2.7. Pengelolaan Siklus Penghimpunan dan Penyaluran 110
4.2.8. Perencanaan dan Evaluasi Kinerja 116
4.2.9. Penguatan Profesionalisme Pengelolaan Zakat 120
4.3. Akuntabilitas Relasional Pengelolaan Zakat di LAZ IZI 123
4.3.1. Pelaporan Berbasis Dampak dan Narasi Sosial 126
4.3.2. Partisipasi dan Keterlibatan Muzaki 130
4.3.3. Partisipasi dan Perlindungan Mustahik 133
4.3.4. Pemeliharaan Hubungan dan Loyalitas Muzaki 136
4.3.5. Kemudahan Layanan bagi Muzaki 142
4.3.6. Pelayanan Humanis kepada Mustahik 145
4.3.7. Penyaluran Berbasis Kebutuhan Mustahik 149
4.3.8. Diseminasi Publik Berbasis Nilai dan Kepercayaan 153
4.3.9. Kolaborasi dengan Pemangku Kepentingan 156
4.3.10. Edukasi dan Internalisasi Nilai Islam 160
4.4. Harmonisasi Akuntabilitas Instrumental dan Relasional: Interaksi, Ketegangan, dan Penyelarasan 163

BAB V HARMONISASI AKUNTABILITAS INSTRUMENTAL DAN RELASIONAL DALAM PERSPEKTIF LOGIKA INSTITUSIONAL.....172

5.1. Harmonisasi Akuntabilitas Instrumental dan Relasional dalam Pengelolaan Zakat 172

5.2. Logika Institusional yang Membentuk Harmonisasi Akuntabilitas Pengelolaan Zakat 182

5.3. Interaksi Logika Institusional dalam Harmonisasi Akuntabilitas Instrumental dan Relasional.....197

5.4. Refleksi Konseptual dan Teoritis Akuntabilitas Pengelolaan Zakat 208

BAB VI KESIMPULAN 216

6.1. Kesimpulan 216

6.2. Implikasi Penelitian.....213

6.2.1. Implikasi Teoretis.....217

6.2.2. Implikasi Praktis 218

6.2.3. Implikasi Metodologis.....220

6.3. Keterbatasan dan Saran 222

DAFTAR PUSTAKA.....225

LAMPIRAN 238

SEMARANG
FEB UNDIP