DAFTAR ISI

SERTIFIKASI ii

PENGESAHAN TESIS iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 9

1.3 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

BAB II TELAAH PUSTAKA AWAL DAN KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS 12

2.1 Kepemimpinan Digital dan Inovasi 12

2.2 Literasi Digital sebagai Sumber Daya Personal 14

2.3 Perilaku Kerja Inovatif 18

2.4 Rencana Kerangka Pemikiran Teoritis 20
BAB III METODE PENELITIAN 22
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian 22
3.2. Metode Penelitian 23
3.3. Lokasi Penelitian 23
3.4 Jenis dan Sumber Data 24
3.5 *Key Informan* 24
3.6 Metode Pengumpulan Data 25
3.7 Uji Keabsahan Data 25
3.8. Teknik Analisis Data 27
3.9. Jadwal Waktu Penelitian 29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 31
4.1. Profil Responden 31
4.2. Hasil Wawancara 33
4.3. Pembahasan 49
4.3.1. Bentuk perilaku kerja inovatif karyawan di BRI Cabang Tambun dalam konteks transformasi digital dan kepatuhan regulasi 49
4.3.2. Faktor-faktor apa yang mendukung munculnya perilaku kerja inovatif karyawan di BRI Cabang Tambun 55
4.3.3. Strategi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan perilaku kerja inovatif karyawan di BRI Cabang Tambun 62
4.3.4. Temuan Penelitian 70

BAB V PENUTUP 78
5.1. Kesimpulan 78
5.2. Implikasi Penelitian 80
5.3. Keterbatasan Penelitian 81
5.4. Saran Penelitian 83
DAFTAR PUSTAKA 86

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP