DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
SERTIFIKASI ..... **ii**
PENGESAHAN TESIS ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian **1**
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian **9**
1.3 Tujuan Penelitian **10**
1.4 Sistematika Penulisan **10**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **12**
2.1 Teori dan Konsep yang Relevan **12**
2.1.1 Perbankan **12**
2.1.2 Kinerja Perbankan **13**
2.1.3 Legal Officer **16**
2.1.4 *Advice* Hukum **21**
2.1.5 *Advice* Manajemen **22**
2.2 Penelitian Terdahulu **26**
2.3 Kerangka Pikir **30**

BAB III METODE PENELITIAN 32
3.1 Jenis Penelitian 32
3.2 Sumber Data 33
3.3 Metode Penelitian 34
3.4 Key Informan 35
3.5 Teknik Pengumpulan Data 36
3.6 Teknik Analisis Data 36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 39
4.1 Profil Responden 39
4.2 Hasil Wawancara 40
4.2.1 Peran *Legal Officer* dalam Mendampingi Pekerja Perbankan... 40
4.2.2 Tugas dan Tanggung Jawab *Legal Officer* dalam Perlindungan Hukum 42
4.2.3 Hak atas Perlindungan dalam Perjanjian/MoU 44
4.2.4 Hak atas Literasi Hukum dan Edukasi Keuangan 46
4.2.5 Hak atas Informasi yang Jelas dan Transparan 48
4.2.6 Hak Mengajukan Keberatan atau Komplain 50
4.2.7 Hak atas Penyelesaian Sengketa 52
4.2.8 Hak atas Ganti Rugi atau Pemulihan 53
4.2.9 Kontribusi *Legal Officer* terhadap Kinerja Bisnis dan GCG 55
4.3 Pembahasan 57
4.3.1 Peran *Legal Officer* BRI Dalam Mendampingi Pekerja Perbankan Agar Patuh Hukum Dalam Menjalankan Tugasnya. 57
4.3.2 Tugas Dan Tanggung *Jawab Legal Officer* (LO) Dalam Melindungi BRI Dan Pekerjanya Dari Risiko Hukum Yang Timbul Dalam Menjalankan Tugasnya. 63
4.3.3 Kontribusi LO Dalam Mendukung *Good Corporate Governance* Dan Menjaga Kepercayaan Nasabah BRI. 70

BAB V PENUTUP **78**
5.1 Kesimpulan **78**
5.2 Implikasi Teori **80**
5.3 Implikasi Manajerial **82**
5.4 Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian yang akan Datang **84**
DAFTAR PUSTAKA **86**
LAMPIRAN **90**

UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
FEB UNDIP