ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi dan menginterpretasikan penilaian multisumber terhadap praktik kepemimpinan Pemimpin Cabang di BRI Kantor Cabang X. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus tunggal. Data diperoleh melalui wawancara mendalam semi-terstruktur terhadap 12 partisipan yang terdiri atas Pemimpin Cabang, satu atasan, dua rekan sejawat, dan delapan bawahan. Data dianalisis menggunakan analisis tematik dengan membandingkan penilaian antarsumber berdasarkan tiga arah kepemimpinan, yaitu *leading down*, *leading across*, dan *leading up*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penilaian terhadap praktik kepemimpinan relatif konsisten, tetapi memiliki penekanan yang berbeda sesuai dengan posisi dan pengalaman interaksi setiap partisipan. Dalam *leading down*, pengaruh terutama dibangun melalui ketegasan, keteladanan, kejelasan arahan, keterbukaan komunikasi, responsivitas, dan dukungan kepada bawahan. Dalam *leading across*, pengaruh dibangun melalui kepercayaan, kesetaraan, komunikasi informal, keterbukaan informasi, dan kolaborasi tanpa kewenangan struktural. Sementara itu, dalam *leading up*, pengaruh terbentuk melalui kualitas informasi, kecepatan menindaklanjuti arahan, kemampuan menerjemahkan kebijakan regional, serta keterbukaan dalam menyampaikan kondisi cabang.

Refleksi diri Pemimpin Cabang menunjukkan kesadaran terhadap kemampuan beradaptasi sekaligus kebutuhan pengembangan dalam pengendalian emosi, kesabaran, dan konsistensi terhadap prosedur. Penelitian ini menyimpulkan bahwa sumber pengaruh dan fokus penilaian terhadap praktik kepemimpinan berubah menurut arah hubungan kerja dan posisi aktor yang memberikan penilaian. Oleh karena itu, penilaian multisumber diperlukan untuk menghasilkan pemahaman yang lebih utuh mengenai kekuatan dan area pengembangan kepemimpinan dalam konteks kantor cabang perbankan.

Kata kunci: penilaian multisumber, praktik kepemimpinan, kepemimpinan 360 derajat, pemimpin cabang, studi kasus.

SEMARANG
FEB UNDIP