DAFTAR PUSTAKA

Aker, J. C., Boumnijel, R., Mcclelland, A., Tierney, N., Akee, R., Block, S., Di Castri, S., Dupas, P., Finan, F., De Janvry, A., Jack, K., Jensen, R., Kenny, C., Klasen, S., Gelb, A., Goldberg, J., Ksoll, C., Kendall, J., Magruder, J., … Wietzke, F.-B. (2016). Payment Mechanisms and Anti-Poverty Programs: Evidence from a Mobile Money Cash Transfer Experiment in Niger. *Economic Development and Cultural Change*, 1–37. http://betterthancash.org/about/.

Allen, F., Demirguc-Kunt, A., Klapper, L., Soledad Martinez Peria, M., & Peria, M. (2016). *The Foundations of Financial Inclusion: Understanding Ownership and Use of Formal Accounts are in the Development*.

Amir, M. K. Bin. (2021). Financial Inclusions : A study on Agent Banking. *Dhaka University Journal of Business Studies*, 1–16. https://doi.org/10.3329/dujbst.v42i1.59957

Anggraini, R. D., & Rosilawati, W. (2025). Analisis Penerapan Manajemen Risiko Terhadap Layanan Produktivitas Agen BRIlink Sebagai Pendorong Financial Inclusion Dalam Perspektif Islam. *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, *2*, 789–805.

Badan Pusat Statistik Kabupaten Lebak. (2025). *Kecamatan Rangkasbitung dalam Angka 2025*. Badan Pusat Statistik Kabupaten Lebak.

Beck, T., Cull, R., Mare, D. S., & Valenzuela, P. (2023). *Banking in Africa Opportunities and Challenges in Volatile Times*. http://www.worldbank.org/prwp.

Darajat, F. P., & Muslihat, H. A. (2024). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Agen Brilink (Agk Brilink). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, *8*, 267–274.

Demirgüç-Kunt, A., Martinez Peria, M. S., & Tressel, T. (2018). The global financial inclusion database (Global Findex). *World Bank Economic Review*.

Demirgüç-Kunt, Aslı., Klapper, Leora., Singer, Dorothe., & Ansar, Saniya. (2022). *The Global Findex database 2021 : financial inclusion, digital payments, and resilience in the age of COVID-19*. World Bank Group.

Fikry Pratama Darajat, & H. Asep Muslihat. (2024). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Agen Brilink (Agk Brilink). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 267–274.

Franklin Allen, Asli Demirguc-Kunt, Leora Klapper, & Maria Soledad Martinez Peria. (2016). The foundations of financial inclusion: Understanding

ownership and use of formal accounts. *Journal of Financial Intermediation*, *27*, 1–30.

Geurs, K. T., & van Wee, B. (2004). Accessibility evaluation of land-use and transport strategies: review and research directions. *Journal of Transport Geography*, *12*(2), 127–140. https://doi.org/10.1016/j.jtrangeo.2003.10.005

Hakim, A. (2024). Application of Laku Pandai (Branchless Banking) in the Legal Perspective of Sharia Banking in Indonesia. *IJORIS International Journal of Religious and Interdisciplinary Studies*, *1*(1), 47–66. http://journal.rasailmedia.com/index.php/ijoris

Ilmiah, I., Rusly, F., & Kartikawati, Y. (2024). Digital Peranan Agen BRI Link terhadap Kesejahteraan Masyarakat: Studi Kasus BRI Link di Desa Temenggungan Kecamatan Krejengan. *Jurnal Aplikasi Manajemen, Ekonomi Dan Bisnis*, *8*(1).

Ismaii, M. R., Wuryandini, A. R., & Taruh, V. (2025). International Journal of Economics and Management Research Influence Product and Quality Service to Income on Agent Brilink with Moderation System Distribution Profit Study on BRILink Agents in Bone Bolango Regency. *InternationalJournal of Economics and Management Research*, *4*(1), 625–631. https://doi.org/10.55606/ijemr.v4i1

Ivatury, G., & Mas, I. (2008). *The Early Experience with Branchless Banking*. CGAP. http://technology.cgap.org.

Kabir, M. R., Fatema, K., Das, A. B., & Barman, N. C. (2024). Practicalities Of Agent Banking For Financial Inclusion In Rural Areas Of Bangladesh. *Indian Journal of Finance and Banking*, *14*(2), 1–7. https://doi.org/10.46281/ijfb.v14i2.2266

Kompas.com. (2025, June). Agen BRILink Jangkau 6.000 Desa, Langkah Nyata BRI Perkuat Inklusi Keuangan di Seluruh Indonesia. *Kompas.Com* .

Lyman, T. R., Ivatury, G., & Staschen, S. (2006). *Use Of Agents In Branchless Banking For The Poor: Rewards, Risks, And Regulation*. CGAP.

Mangani, K. S., Heatubun, A. B., & Tambunan, M. E. (2021). Branchless Banking Process in Rural Areas: A Price Barrier? *Journal of Public Administration and Governance*, *11*(2), 317. https://doi.org/10.5296/jpag.v11i2.18816

Mardiansyah, & Bella Olyza Nasution. (2023). Implementasi Program Brilink Guna Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Ajudan*, *1*(1).

Mohamed, T. S., & Elgammal, M. M. (2024). Does the extent of branchless banking adoption enhance the social and financial performance of microfinance

institutions? *Applied Economics*, *56*(14), 1671–1688. https://doi.org/10.1080/00036846.2023.2177595

Ningsih, R. (2025). Digitalization Of Financial Services and Financial Inclusion In Rural Areas. *Jurnal Multidisiplin Indonesia (JOUMI)*, *3*(2), 1–23. https://doi.org/10.62007/joumi.v3i2.404

Nurazizah, R., Tanjung, H., & Nurmilah, R. (2025). Pengaruh Digitalisasi Layanan dan Promosi Agen Brilink Terhadap Inklusi Keuangan Melalui Perubahan Pola Transaksi Masyarakat Sebagai Variabel Intervening di Agen Brilink Desa Cijalingan. *Jurnal Ilmu Manajemen Retail Universitas Muhammadiyah Sukabumi, 2*, 357–371.

Nurkholifah Husna. (2025). *Faktor Pendukung Dan Penghambat Keberhasilan Agen Brilink Dalam Meningkatkan Pelayanan (Studi Pada Agen Brilink Umi Kulsum Kecamatan Panti Kabupaten Jember)*.

OJK. (2024). *Survey Nasional Literasi dan Inklusi keuangan (SNLINK)*.

ojk.go.id. (2024). Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan (SNLIK) 2024. *Https://Ojk.Go.Id/Id/Berita-Dan-Kegiatan/Publikasi/Pages/Survei-Nasional-Literasi-Dan-Inklusi-Keuangan-(SNLIK)-2024.Aspx*.

Otoritas Jasa Keuangan & Badan Pusat Statistik. (2025). *Siaran Pers Bersama Indeks Literasi Dan Inklusi Keuangan Masyarakat Meningkat OJK dan BPS Umumkan Hasil Survei Nasional Literasi Dan Inklusi Keuangan (SNLIK) Tahun 2025*. Otoritas Jasa Keuangan dan Badan Pusat Statistik.

Ozili, P. K. (n.d.). *Munich Personal RePEc Archive Financial inclusion research around the world: a review Ozili, Peterson K Financial inclusion research around the world: a review*.

Palaon, H., Wiryono, S. K., & Faturohman, T. (2020). Branchless banking agents: Business satisfaction, continuity, and viability. *Cogent Business & Management*, *7*(1). https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1823585

Permata Sari, R., Faizal, M., & Perbankan Syariah Sekolah Tinggi Ekonomi dan Bisnis Syariah, P. (2025). Analisis Penggunaan Layanan Brilink Dalam Transaksi Keuangan Pada Masyarakat Desa Ngulak Kecamatan Sanga Desa. *Jurnal Dividen*, *1*(2).

Putra, R. E., Putera, R. E., & Aromatica, D. (2023). Peran Agen Brilink Sebagai Program Kebijakan Inklusi Keuangan. *Jurnal Kebijakan Publik*, *14*(1), 85. https://doi.org/10.31258/jkp.v14i1.8122

Rahmanu, R., Yuliati, L. N., & Sanim, B. (2020). Pengaruh Persepsi Agen Brilink Terhadap Keputusan Penggunaan Layanan Branchless Banking. *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen*. https://doi.org/10.17358/jabm.6.2.403

Rahmat Saputra. (2025). *Implementasi Layanan Brilink Di Daerah Terpencil (Studi Kasus Pada Masyarakat Tiga Desa Pungut Kecamatan Air Hangat Timur Kabupaten Kerinci)*.

Rifni Miftahur Rohmah, Rani Maulidasari, & Wafiq Nur Azizah. (2024). Analisis Manajemen Risiko Pada Agen Brilink: Studi Kasus Di BRI Unit Wirolegi Jember. *Journal Economic Excellence Ibnu Sina*, *2*(1), 128–140. https://doi.org/10.59841/excellence.v2i1.963

Rizkiyaningsih, A. A., Sopanah, A., & Anggarani, D. (2021). Efektivitas Penerapan BRILink Dalam Upaya Mendorong Financial Inclusion (Studi Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk. Kantor Wilayah Makassar). *Conference on Economic and Business Innovation (CEBI)*, 61–73.

Rogers, E. M. (2003a). *Diffusion of innovations : 5th ed*. Free Press.

Rogers, E. M. . (2003b). *Diffusion of innovations*. Simon & Schuster.

Rotinsulu, C. N. M., Murniati, S., & Herlina, H. (2025a). Financial Inclusion Through Digital Banking: Bridging the Gap for Underserved Communities. *Journal of Economics and Management Scienties*, 114–118. https://doi.org/10.37034/jems.v7i3.97

Simbolon, P. A., Sinaga, P., Sarinauli, K., Siantar, L., Turnip, C. H., Siagian, I., & Medan, U. N. (2025). Peran Agen Brilink Ditengah Masyarakat dalam Mempermudah Transaksi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, *9*, 10397–10402.

Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Yudiantoro, D., & Rahmadi, A. N. (2021). Peran Agen Laku Pandai Dalam Meningkatkan Transaksi Non Tunai Pada Sektor Mikro di Masa Pandemi. *EKONIKA Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, *6*(1), 65. https://doi.org/10.30737/ekonika.v6i1.1444

FEB UNDIP