ABSTRAK

Implementasi Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) 117 tentang Kontrak Asuransi membawa perubahan pada sistem, proses kerja, pelaporan, koordinasi lintas fungsi, dan orientasi bisnis perusahaan asuransi. Penelitian ini bertujuan memahami bagaimana pekerja BRI *Insurance* memaknai dan menjalani perubahan organisasi akibat implementasi PSAK 117, khususnya perubahan cara kerja, koordinasi lintas fungsi, serta peran kepemimpinan dan organisasi.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan *Interpretative Phenomenological Analysis (IPA)*. Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap 10 informan yang dipilih secara *purposive* dari empat fungsi, yaitu Aktuaria, *Accounting & Finance*, *Corporate Planning & Strategy*, serta *Development & Operational Business*. Analisis dilakukan secara idiografis pada tingkat kasus dan dilanjutkan dengan analisis lintas kasus. Hasil penelitian menghasilkan enam tema superordinat, yaitu (1) Kesadaran Awal, Respons Emosional, dan Sosialisasi Perubahan; (2) Membangun Keyakinan akan Pentingnya Implementasi PSAK 117; (3) Perubahan Cara Kerja dan Tantangan Adaptasi; (4) Kolaborasi Lintas Fungsi sebagai Ruang Adaptasi Bersama; (5) Komitmen Organisasi dan Kepemimpinan Perubahan; serta (6) Internalisasi dan Pelembagaan Perubahan secara Berkelanjutan.

Temuan menunjukkan bahwa implementasi PSAK 117 dimaknai sebagai proses perubahan yang bergerak dari tuntutan kepatuhan menuju pemahaman mengenai transparansi, tata kelola data, kualitas portofolio, dan profitabilitas. Perubahan juga diwujudkan melalui pembelajaran, penyesuaian cara kerja, kolaborasi lintas fungsi, serta keterlibatan pimpinan dan organisasi. Internalisasi mulai diterjemahkan melalui penyesuaian KPI, SOP, pedoman kerja, dan *dashboard monitoring*, meskipun pelembagaan perubahan masih berlangsung dan memerlukan pemantauan serta penyempurnaan berkelanjutan. Kerangka *Eight Steps of Leading Change* digunakan sebagai lensa interpretatif untuk mendialogkan temuan IPA dengan perspektif manajemen perubahan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perubahan yang dipicu regulasi tidak hanya merupakan penyesuaian teknis, tetapi juga proses pemaknaan, pembelajaran, adaptasi, kolaborasi, dan pelembagaan perubahan dalam praktik organisasi.

Kata Kunci: PSAK 117, manajemen perubahan, pengalaman pekerja, IPA, perubahan organisasi, BRI *Insurance* .

FEB UNDIP