DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
SERTIFIKASI ..... **ii**
PENGESAHAN TESIS ..... **iii**
ABSTRACT ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang **1**
1.2 Rumusan Masalah **16**
1.3 Tujuan Penelitian **17**
1.4 Manfaat Penelitian **17**
1.5 Sistematika Penulisan **19**

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **21**
2.1 Landasan Teori **21**
2.1.1 Perubahan Organisasi dan Manajemen Perubahan **21**
2.1.2 Eight Steps of Leading Change (Kotter) **23**
2.1.3 Model Manajemen Perubahan Lainnya **26**
2.1.4 Fenomenologi dan Interpretative Phenomenological Analysis (IPA) **27**
2.2 Penelitian Terdahulu **28**
2.3 Kerangka Pemikiran **33**

BAB III METODE PENELITIAN **36**
3.1 Pendekatan dan Desain Penelitian **36**
3.1.1 Metode Kualitatif **38**

3.1.2 Fenomenologi 39
3.2 Jenis dan Sumber Data 41
3.3 Informan dan Strategi Pemilihan Informan 44
3.4 Metode Pengumpulan Data 48
3.4.1 Instrumen Penelitian 48
3.4.2 Tempat Penelitian 50
3.4.3 Perekaman dan Dokumentasi Data 51
3.4.4 Etika Penelitian 51
3.5 Teknik Analisis Data 52
3.6 Keabsahan Data *(Trustworthiness)* 56
3.7 Posisi dan Refleksivitas Peneliti *(Researcher Positionality)* 58
3.8 Batasan Penelitian 60
3.8.1 Batasan Konteks Penelitian 61
3.8.2 Batasan Informan Penelitian 61
3.8.3 Batasan Fokus Penelitian 61
3.8.4 Batasan Waktu Penelitian 62
3.8.5 Batasan Interpretasi Data 62
3.8.6 Batasan Data Pendukung 62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 64
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 64
4.2 Proses Pengumpulan Data 65
4.3 Analisis Data 68
4.4 Hasil Penelitian 72
4.4.1 Kesadaran Awal, Respons Emosional, dan Sosialisasi Perubahan 77
4.4.2 Membangun Keyakinan akan Pentingnya Implementasi PSAK 117 79
4.4.3 Perubahan Cara Kerja dan Tantangan Adaptasi 82
4.4.4 Kolaborasi Lintas Fungsi sebagai Ruang Adaptasi Bersama 86
4.4.5 Komitmen Organisasi dan Kepemimpinan Perubahan 87

4.4.6 Internalisasi dan Pelembagaan Perubahan secara Berkelanjutan 89
4.5 Pembahasan 92
4.5.1 Pemaknaan Pekerja terhadap Pengalaman Implementasi PSAK 117 92
4.5.2 Pengalaman dan Respons Pekerja terhadap Perubahan 94
4.5.3 Persepsi Pekerja terhadap Proses Manajemen Perubahan 96
4.5.4 Analisis Proses Perubahan Berdasarkan *Eight Steps of Leading Change* 98
4.6 Ringkasan Pembahasan 103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 108
5.1 Kesimpulan 108
5.2 Implikasi Teoretis 110
5.3 Implikasi Manajerial 113
5.4 Keterbatasan Penelitian 117
5.5 Saran 119

DAFTAR PUSTAKA 121
LAMPIRAN 124

SEMARANG
FEB UNDIP