ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh aktivitas transaksi *Electronic Data Capture* (EDC), yang meliputi jumlah *merchant*, volume transaksi, dan frekuensi transaksi, terhadap pertumbuhan Dana Pihak Ketiga (DPK) dan *Fee-Based Income* (FBI) pada Unit Kerja PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk di wilayah Surakarta dan Sukoharjo. Penelitian ini juga menguji peran DPK sebagai variabel mediasi serta membandingkan perbedaan pengaruh aktivitas transaksi EDC antara kelompok *High Performing Unit* dan *Low Performing Unit*. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode regresi data panel. Data yang dianalisis merupakan data sekunder bulanan dari enam Unit Kerja BRI selama periode Januari 2023 hingga Desember 2025, dengan total 216 observasi. Analisis dilakukan menggunakan model *Common Effect*, *Fixed Effect*, dan *Random Effect* sesuai hasil pengujian pemilihan model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa frekuensi transaksi dan jumlah *merchant* berpengaruh positif dan signifikan terhadap DPK, sedangkan volume transaksi tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. DPK berpengaruh positif dan signifikan terhadap FBI. Pada pengujian terhadap FBI, frekuensi transaksi berpengaruh positif dan signifikan, sementara jumlah *merchant* dan volume transaksi tidak berpengaruh signifikan. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa DPK tidak mampu memediasi pengaruh frekuensi transaksi, jumlah *merchant*, maupun volume transaksi terhadap FBI. Analisis perbedaan kelompok kinerja menunjukkan bahwa terdapat perbedaan pengaruh frekuensi transaksi dan volume transaksi terhadap FBI antara kelompok *High Performing Unit* dan *Low Performing Unit*, sedangkan pengaruh jumlah *merchant* tidak menunjukkan perbedaan yang signifikan. Temuan ini menegaskan pentingnya optimalisasi intensitas dan produktivitas transaksi EDC sebagai bagian dari strategi penguatan penghimpunan dana dan peningkatan pendapatan berbasis jasa perbankan.

Kata kunci: Dana Pihak Ketiga, Electronic Data Capture, Fee-Based Income, Frekuensi Transaksi, Jumlah Merchant, Volume Transaksi.

SEMARANG
FEB UNDIP