DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
SERTIFIKASI ..... **ii**
PENGESAHAN TESIS ..... **iii**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian **1**
1.2 Perumusan Masalah **16**
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian **19**
1.3.1 Tujuan Penelitian **19**
1.3.2 Kegunaan Penelitian **19**

BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN **22**
2.1 Telaah Pustaka **22**
2.1.1 Job Demands–Resources (JD-R) Model **22**
2.1.2 Employee Engagement **23**
2.1.3 Resonant Leadership **25**
2.1.4 Lingkungan Kerja **28**
2.1.5 Kepuasan Kerja **31**
2.2 Model dan Hipotesis Penelitian **33**

2.3 Posisi Penelitian dibandingkan Penelitian Terdahulu 37
2.4 Kerangka Pikir Teoritis 39

BAB III METODE PENELITIAN 42
3.1 Jenis dan Sumber Data 42
3.2 Populasi dan Sampel 43
3.2.1 Populasi 43
3.2.2 Sampel 44
3.3 Definisi Operasional Variabel 46
3.4 Metode Pengumpulan Data 49
3.5 Teknik Analisis Data 50
3.5.1 Model Pengukuran (*Outer Model*) 51
3.5.2 Uji Reliabilitas Konstruk 52
3.5.3 Model Struktural (Inner Model) 53
3.5.4 Uji Hipotesis 53
3.5.5 Uji Efek Mediasi 54

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 56
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 56
4.1.1 Deskripsi Umum Responden 57
4.2 Proses dan Hasil Analisis Data 68
4.2.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) 69
4.2.2 Evaluasi Model Struktural *(Inner Model)* 80
4.3 Pengujian Hipotesis 84
4.3.1 Pengujian Pengaruh Langsung (*Direct Effect*) 84
4.3.2 Pengujian Efek Mediasi 89
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian 90
4.4.1 Pengaruh *Resonant Leadership* terhadap Kepuasan Kerja 90
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja 93
4.4.3 Pengaruh Resonant Leadership terhadap Employee Engagement 95

4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Employee Engagement* **98**
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Employee Engagement* **100**
4.4.6 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh *Resonant Leadership* terhadap *Employee Engagement* **102**
4.4.7 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap *Employee Engagement* **105**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN **108**
5.1 Kesimpulan **108**
5.2 Implikasi **110**
5.2.1 Implikasi Teoritis **110**
5.2.2 Implikasi Manajerial **111**
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang **114**
5.3.1 Keterbatasan Penelitian **114**
5.3.2 Saran Manajerial **114**
5.3.3 Saran Penelitian Mendatang **116**

DAFTAR PUSTAKA **117**
LAMPIRAN **121**

SEMARANG
FEB UNDIP