DAFTAR ISI

SERTIFIKASI ii
PENGESAHAN TESIS iii
MOTTO iv
ABSTRACT v
ABSTRAK vi
DAFTAR ISI ix
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 8
1.3. Tujuan Penelitian 8
1.4. Kegunaan Penelitian 9
1.5. Sistematika Penulisan 9
BAB II 11
TINJAUAN PUSTAKA 11
2.1. Tinjauan Pustaka 11
2.1.1. Beban kerja 11
2.1.2. Kesehatan Mental, Stres Terkait Pekerjaan, dan Kelelahan 14
2.1.3. Stres Kerja 16
2.1.4. Burnout 20
2.2. Kerangka Pemikiran 23
BAB III 27
METODE PENELITIAN 27
3.1. Desain dan Pendekatan Penelitian 27
3.2. Lokasi Dan Waktu Penelitiaan 28
3.3. Subjek Dan Teknik Pemilihan Informan 28
3.4. Jenis dan Sumber Data 29
3.4.1. Data Primer 29

3.4.2. Data Sekunder 30
3.5. Teknik Pengumpulan Data 30
3.5.1. Wawancara Mendalam (*In-Depth Interview*) 30
3.5.2. Kuisioner Demografis 31
3.6. Teknik Analisis Data 31
3.6.1. Transkrip Data 31
3.6.2. Pembacaan Dan Pemahaman Data 32
3.6.3. Pengkodean Awal (Initial Coding) 32
3.6.4. Pengelompokan Kode Menjadi Tema 32
3.6.5. Penafsiran Dan Penarikan Kesimpulan 32
3.7. Keabsahan Data 32
3.8. Etika Penelitian 34
3.9. Metode penelitian 36
3.10. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data 36
3.11. Daftar Pertanyaan Wawancara 37
BAB IV 40
HASIL DAN PEMBAHASAN 40
4.1. Deskripsi Objek Penelitian 40
4.2. Beban Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat 45
4.2.1. Faktor Internal 45
4.2.2. Faktor Eksternal 48
4.3. Pengalaman Perawat dalam Menghadapi Beban Kerja yang Berdampak pada Stres Kerja 54
4.3.1. Pengalaman Menghadapi Beban Kerja dan Tekanan di Lingkungan IGD 54
4.3.2. Pengalaman Perawat dalam Mengelola Stres Kerja 58
4.3.3. Dukungan Sosial dalam Menghadapi Beban Kerja dan Stres . 59
4.3.4. Keterbatasan Dukungan Organisasi dan Pemaknaan Pengalaman Perawat 61
4.4. Kontribusi Beban Kerja Terhadap Tingkat Stres Kerja Perawat .. 63
4.4.1. Beban Administratif dan Sistem Kerja sebagai Beban Tersembunyi 65

4.4.2. Jam Kerja, Kelelahan, dan Dampak Psikologis 66

4.4.3. Keterbatasan Dukungan Organisasi dan Siklus Beban Kerja–Stres Kerja 68

4.5. Implikasi Stres Kerja Akibat Beban Kerja terjadap Kinerja dan Kesejahteraan Perawat di IGD 71

4.5.1. Implikasi Terhadap Kesejahteraan Perawat (*Individual Well-being*) 72

4.5.2. Implikasi Terhadap Kinerja Klinis, Mutu Pelayanan, dan Keselamatan Pasien 75

BAB V 79

KESIMPULAN DAN SARAN 79

5.1. Kesimpulan 79

5.1.1. Gambaran Beban Kerja Perawat IGD 79

5.1.2. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja Perawat IGD ... 80

5.1.3. Pengalaman Perawat dalam Menghadapi Beban Kerja dan Stres Kerja 81

5.1.4. Keterkaitan Beban Kerja dengan Tingkat Stres Kerja Perawat .. 82

5.1.5. Kesimpulan Umum 83

5.2. Saran 84

5.2.1. Saran bagi Manajemen Rumah Sakit 84

5.2.2. Saran bagi Manajemen dalam Bidang Kesehatan Mental dan Psikososial 86

5.2.3. Saran bagi Perawat IGD 88

5.2.5. Saran bagi Peneliti Selanjutnya 91

DAFTAR PUSTAKA 94