DETERMINASI SUKU BUNGA, DIGITALISASI, DAN LAYANAN PERSONAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH MELALUI KEPUASAN NASABAH DALAM MEMILIH BRI SEBAGAI TEMPAT MENABUNG (STUDI KASUS PADA BRI *BRANCH OFFICE* PALEMBANG A. RIVAI)

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

DOLLY SENJA PERMADI
NIM. 12010124413094

FEB UNDIP

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG

2026