

**TRANSFORMASI LAYANAN DIGITAL DALAM  
PERSPEKTIF MANAJEMEN PERUBAHAN  
STUDI KASUS PADA PT BPR GUNUNG RIZKI  
PUSAKA UTAMA DI SEMARANG**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen Program Magister  
Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh:**

**AKHMAT MUSTOFA  
NIM. 12010120420161**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2024**