DAFTAR ISI

ABSTRAK iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Kesenjangan Penelitian 6
1.3 Rumusan Masalah 7
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Kegunaan Penelitian 8
1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB II TELAAH PUSTAKA 10
2.1 Landasan Konseptual 10
2.2 Penelitian Terdahulu 15
2.3 Kerangka Pemikiran 16

BAB III METODE PENELITIAN 18
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian 18
3.2 Fokus dan Unit Analisis 19
3.3 Lokasi dan Konteks Penelitian 19
3.4 Partisipan dan Teknik Pemilihan Informan 20
3.5 Teknik Pengumpulan Data 21
3.6 Teknik Analisis Data 22
3.7 Keabsahan Data 24
3.8 Etika Penelitian 25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 26
4.1 Deskripsi Objek Penelitian 26
4.2 Proses Pengumpulan Data 26
4.3 Profil Informan dan Gambaran Temuan 27
4.4 Hasil Analisis Data 28
4.5 Hasil Pembahasan 43
4.6 Sintesis Fenomenologis 47
4.7 Ringkasan Hasil Pembahasan 49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 51
5.1 Kesimpulan 51
5.2 Implikasi Teoritis 52
5.3 Implikasi Manajerial dan Kebijakan 54
5.4 Keterbatasan Penelitian 55
5.5 Saran 56

DAFTAR PUSTAKA 58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kesenjangan dan Posisi Penelitian
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu
Tabel 3.1 Profil Informan Penelitian
Tabel 4.1 Tema Utama dan Makna Pengalaman
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian
Gambar 4.1 Sintesis Fenomenologis Mutual Respect-Based Engagement