PENGARUH IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*, SISTEM PENGUKURAN KINERJA, DAN SISTEM PENGHARGAAN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL

(Studi pada Biro Perjalanan Wisata di Kota Semarang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)

pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

RAMADHAN NOOR RACHMAN FATONI

NIM. 12010111130177

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2018