

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Manajerial.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Manajerial	10
2.1.1.2 Dimensi Kerja Kinerja Manajerial.....	10
2.1.2 <i>Total Quality Management</i>	12
2.1.2.1 Pengertian <i>Total Quality Management</i>	12
2.1.2.2 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	14
2.1.2.3 Karakteristik <i>Total Quality Management</i>	15
2.1.2.4 Konsep <i>Total Quality Management</i>	17
2.1.3 Sistem Pengukuran Kinerja.....	20
2.1.3.1 Pengertian Sistem Pengukuran Kinerja.....	20
2.1.3.2 Konsep Penilaian Sistem Pengukuran Kinerja.....	22
2.1.3.3 Manfaat Sistem Pengukuran Kinerja.....	22
2.1.3.4 Karakteristik Sistem Pengukuran Kinerja.....	24
2.1.4 Sistem Penghargaan.....	26
2.1.4.1 Pengertian Sistem Penghargaan.....	26
2.1.4.2 Tujuan Sistem Penghargaan.....	27
2.1.4.3 Kriteria Evaluasi Sistem Penghargaan.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	31
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34

3.2 Variabel Penelitian	34
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4 Populasi dan Sampel.....	36
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	38
3.8 Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.8.1.1 Uji Validitas.....	40
3.8.1.1 Uji Reliabilitas.....	40
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	41
3.8.2.2 Uji Multikolinearitas.....	42
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.8.3 Uji Model.....	43
3.8.3.1 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.8.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	43
3.8.3.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	44
3.8.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	46
4.1.2 Karakteristik Deskriptif Responden.....	47
4.1.2.1 Karakteristik Reponden berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.2.2 Karakteristik Reponden berdasarkan Usia.....	47
4.1.2.3 Karakteristik Reponden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
4.1.2.4 Karakteristik Reponden berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.1.2.5 Karakteristik Reponden berdasarkan Jabatan.....	49
4.2 Analisis Data.....	50
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	50
4.2.1.1 Analisis Deskripsi Variabel <i>Total Quality Management</i>	52
4.2.1.2 Analisis Deskripsi Variabel Sistem Pengukuran Kinerja.....	53
4.2.1.3 Analisis Deskripsi Variabel Sistem Penghargaan.....	54
4.2.1.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Manajerial.....	55
4.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	56
4.3.1 Pengujian Validitas.....	56
4.3.2 Pengujian Reliabilitas.....	57
4.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	57
4.4.1 Hasil Pengujian Normalitas.....	58
4.4.2 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	60
4.4.3 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	61
4.4.4 Hasil Pengujian Linearitas.....	63
4.5 Pengujian Model.....	65

4.5.1 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
4.5.2 Hasil Pengujian Signifikansi Simultan (Uji F).....	68
4.5.3 Hasil Pengujian Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	68
4.5.4 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.6 Pembahasan.....	71
4.6.1 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> terhadap Kinerja Manajerial.....	71
4.6.2 Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Manajerial.....	72
4.6.3 Pengaruh Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial..	73
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Implikasi Managerial.....	75
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	78
5.3 Agenda Penelitian Mendatang.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80