

ABSTRAK

Pertumbuhan industri pariwisata di Indonesia sedang meningkat, salah satunya adalah pertumbuhan event organizer yang tersebar di berbagai daerah di Indonesia. Namun demikian, event organizer memiliki permasalahan yang dihadapi seperti persaingan pasar, menyebabkan pendapatan menurun, yang kemudian berdampak tidak tercapainya target penjualan dan pengurangan nilai aset perusahaan seiring berjalannya waktu. Di sisi lain, event organizer dituntut tanggap terhadap perubahan yang terjadi dipasar dan mampu memenuhi permintaan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketangkasan rantai pasokan dan fleksibilitas rantai pasokan terhadap kinerja perusahaan dengan kinerja rantai pasokan sebagai intervening. Pada penelitian ini ketangkasan rantai pasokan dan fleksibilitas rantai pasokan berperan sebagai variabel independen, kinerja rantai pasokan sebagai variabel intervening dan kinerja perusahaan sebagai variabel dependen.

Populasi pada penelitian ini adalah para pelaku usaha event organizer yang tergabung dalam Asosiasi Perusahaan Pameran Indonesia (ASPERAPI) yang berjumlah 632. Peneliti ini menggunakan sampel yang berjumlah 150 responden melalui kuesioner. Semuanya merupakan pelaku Event Organizer yang menggarap sektor pemerintahan dan BUMN.

Pada penelitian ini digunakan *structural equation modeling* (SEM) dengan pengembangan model teoritis dengan lima hipotesis yang diproses dengan program AMOS 24.0. berdasarkan hasil pengolahan data dengan SEM, model teoritis yang dibentuk telah memenuhi kriteria *goodness of fit* sebagai berikut, *Chi-square*=67.509; *probability*=0.236; *CMIN/DF*=1,125; *GFI*=0.931; *AGFI*=0,896; *TLI*=0.984; *CFI*=0.988; *RMSEA*=0.031, dan *degree of freedom* (DF)=60. Berdasarkan pada hasil yang didapatkan, maka model dinyatakan layak untuk digunakan. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa kinerja rantai pasokan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan (0.54), ketangkasan rantai pasokan tidak berpengaruh terhadap kinerja perusahaan (0.18), fleksibilitas rantai pasokan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan (0.31), ketangkasan rantai pasokan berpengaruh positif terhadap kinerja rantai pasokan (0.30), fleksibilitas rantai pasokan berpengaruh positif terhadap kinerja rantai pasokan (0.54).

Kata Kunci : ketangkasan rantai pasokan, fleksibilitas rantai pasokan, kinerja rantai pasokan, dan kinerja perusahaan event organizer di indonesia