

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.5 Sistematika Penulisan	16
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	49
2.3 Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	51

3.2	Populasi dan Sampel	54
3.3	Jenis dan Sumber Data	55
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5	Uji Kelayakan Kuesioner.....	57
3.6	Teknik Analisis	73
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	87
4.1	Gambaran Umum dan Responden	87
4.2	Evaluasi Asumsi SEM	92
4.3	Analisis Faktor Konfirmatori Variabel.....	97
4.4	Analisis Full Model.....	102
4.5	Uji Reliabilitas dan Validitas Konstruk.....	107
4.6	Uji Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, dan Pengaruh Total	110
4.7	Uji Hipotesis	111
BAB V	PENUTUP	114
5.1	Kesimpulan	114
5.2	Implikasi Teoritis	118
5.3	Implikasi Manajerial	125
5.4	Keterbatasan Penelitian	128
5.5	Saran untuk Penelitian Mendatang.....	128
DAFTAR PUSTAKA	130	
LAMPIRAN	135	