

ABSTRAK

Pengelolaan sumber daya manusia pada PT. Bank Jateng Cabang Klaten harus dijalankan secara efektif dan efisien. Seorang pegawai mempunyai peran yang sangat penting dalam sebuah perusahaan. Oleh karena itu, perlu adanya upaya peningkatan kemampuan melalui pengembangan sumber daya manusia yang menjalankan aktivitas operasional di PT. Bank Jateng Cabang Klaten. Masalah yang terjadi pada penelitian ini adalah tingkat absensi karyawan yang masih terdapat pegawai yang *alfa* dan tingkat *labour turnover* yang cukup tinggi.

Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan metode sensus. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai PT. Bank Jateng Cabang Klaten dengan jumlah responden sebesar 91. Penelitian ini menggunakan metode analisis data meliputi uji reliabilitas, uji validitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji F dan uji t serta uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi dan komitmen organisasi memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel-variabel independen tersebut memberikan pengaruh sebesar 89% terhadap kinerja pegawai di PT. Bank Jateng Cabang Klaten.

Kata Kunci : *Motivasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai*