

***CRITICAL SUCCESS FACTOR***  
**PENERAPAN ISO 9001:2008**  
**(STUDI PADA CV. BARTEC UTAMA MANDIRI**  
**SEMARANG)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**RENATA DYAH ARINTA PUTRI**  
**NIM. 12010113130223**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**  
**SEMARANG**  
**2017**