

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Hubungan Antar Variabel	28
2.3 Penelitian Terdahulu	34
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	43
2.5 Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	45
3.2 Populasi dan Sampel	48
3.3 Jenis dan Sumber Data	50
3.4 Metode Pengumpulan Data	50

3.5 Metode Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Responden	59
4.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	65
4.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	71
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.5 Analisis Regresi Linear	78
4.6 Uji F	80
4.7 Koefisien Determinasi.....	81
4.8 Uji T	82
4.9 Uji Sobel	85
4.10 Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Implikasi Teoritis	92
5.3 Impilkasi Manajerial	93
5.4 Keterbatasan Penelitian	98
5.5 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	104