

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Kinerja Pegawai	13
2.1.2 Stres Kerja.....	14
2.1.3 Kompensasi.....	16
2.1.4 <i>Employee Engagement</i>	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Hubungan antarvariabel dan Pengembangan Hipotesis	27
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai	27
2.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai	28
2.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai	29
2.4 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	31
3.1.1 Variabel Penelitian	31

3.1.2	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi.....	36
3.2.2	Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	37
3.3.1	Data Primer	37
3.3.2	Data Sekunder	38
3.4	Metode Pengumpulan Data	38
3.5	Metode dan Alat Analisis Data	39
3.5.1	Metode Analisis Data.....	39
3.5.2	Alat Analisis Data	41
3.5.2.1	Uji Reliabilitas dan Validitas	41
3.5.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis	42
3.5.2.4	Analisis Uji R ² (Koefisien Determinasi)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1.1	Sejarah Singkat PDAM Tirta Moedal Kota Semarang.....	45
4.1.1.2	Profil Singkat PDAM Tirta Moedal Kota Semarang.....	46
4.1.1.3	Struktur Organisasi	47
4.2	Gambaran Umum Responden.....	48
4.2.1	Gambaran Umum Responden berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2	Gambaran Umum Responden berdasarkan Pendidikan.....	49
4.2.3	Gambaran Umum Responden berdasarkan Masa Kerja	49
4.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	50
4.3.1	Deskripsi Variabel Stres Kerja	51
4.3.2	Deskripsi Variabel Kompensasi.....	52
4.3.3	Deskripsi Variabel <i>Employee Engagement</i>	53
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	54
4.4	Uji Instrumen.....	55
4.4.1	Uji Validitas.....	55

4.4.2 Uji Reliabilitas	56
4.5 Uji Asumsi Klasik	57
4.5.1 Uji Normalitas.....	57
4.5.2 Uji Multikolonieritas.....	60
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	61
4.6 Uji Regresi Linier Berganda.....	62
4.7 Uji Hipotesis.....	64
4.7.1 Uji Model (Uji F)	64
4.7.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	65
4.8 Koefisien Determinasi	66
4.9 Pembahasan	67
4.9.1 H1 : Stres Kerja berpengaruh Negatif dan Signifikan terhadap Kinerja Pegawai	67
4.9.2 H2 : Kompensasi berpengaruh Positif dan Tidak Signifikan terhadap Kinerja Pegawai	69
4.9.3 H3: <i>Employee Engagement</i> berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Pegawai	70
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Keterbatasan	73
5.3 Saran	73
5.3.1 Implikasi Manajerial	73
5.3.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	80