

## DAFTAR ISI

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                     | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....               | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....      | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....  | iv   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....            | v    |
| ABSTRACT .....                         | vi   |
| ABSTRAK .....                          | vii  |
| KATA PENGANTAR .....                   | viii |
| DAFTAR ISI.....                        | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                      |      |
| DAFTAR GAMBAR .....                    |      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                  |      |
| BAB IPENDAHULUAN .....                 | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....        | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....              | 6    |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 7    |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....          | 7    |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian.....          | 7-8  |
| 1.4 Sistematika Penulisan.....         | 8-9  |
| BAB IITINJAUAN PUSTAKA.....            | 10   |
| 2.1 Landasan Teori .....               | 10   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....          | 30   |

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4 Hipotesis .....                                    | 34        |
| 2.5 Kerangka Pemikiran .....                           | 36        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                  | <b>37</b> |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional ..... | 37        |
| 3.1.1 Variabel Penelitian .....                        | 37        |
| 3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....              | 37        |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....               | 39        |
| 3.2.1 Populasi Penelitian .....                        | 39        |
| 3.2.2 Sampel Penelitian .....                          | 39        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                        | 40        |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                      | 41        |
| 3.5 Metode Analisis Data .....                         | 42        |
| <b>BAB IV Hasil dan Pembahasan .....</b>               | <b>49</b> |
| 4.1 Identitas Responden .....                          | 50        |
| 4.2 Deskripsi Data .....                               | 52        |
| 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....                | 57        |
| 4.4 Pengujian Asumsi Klasik.....                       | 59        |
| 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....             | 63        |
| 4.6 Pengujian Hipotesis .....                          | 65        |
| 4.7 Analisis Koefisien Determinasi .....               | 66        |
| 4.8 Pembahasan .....                                   | 68        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                              | <b>71</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                   | 71        |
| 5.2 Saran.....                                         | 72        |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| DAFTAR PUSTAKA .....     | 75 |
| LAMPIRAN - LAMPIRAN..... | 76 |