

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja.....	10
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.1.2 Penilaian Kinerja.....	12
2.1.2 Beban Kerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	14
2.1.3 Stres Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	15
2.1.3.2 Tahapan Stres.....	15
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	16
2.1.3.4 Indikator Mengukur Stres Kerja.....	17
2.1.4 Motivasi.....	17
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.1.5.1 Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Kinerja.....	18
2.1.5.2 Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja.....	21
2.1.5.3 Hubungan Antara Motivasi Dengan Kinerja.....	22
2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Variabel Penelitian.....	25
3.1.1 Definisi Variabel Penelitian.....	25

3.1.2 Definisi Operasional.....	26
3.2 Populasi Dan Sampel	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel.....	28
3.3 Jenis Dan Sumber Data	29
3.3.1 Data Primer	29
3.3.2 Data Sekunder	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.5 Metode Dan Analisis Data	31
3.5.1 Analisis Kuantitatif	31
3.5.2 Uji Validitas Dan Realibilitas	32
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	32
3.5.3.1 Uji Normalitas	32
3.5.3.2 Uji Heteroskedasitas.....	33
3.5.3.3 Uji Multikolinieritas	34
3.5.4 Analisis Regresi Berganda	34
3.5.5 Uji Hipotesis.....	35
3.5.5.1. Uji Signifikasi Simultan (Uji Statistik F)	35
3.5.5.2 Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t Statistik).....	36
3.5.5.3 Uji Koefisien Determinasi.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Objek Penelitian	38

4.1.1 Tugas	38
4.1.2 Fungsi.....	38
4.1.3 Susunan Organisasi	39
4.1.4 Visi dan Misi	40
4.2 Gambaran Umum Responden	41
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.3 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	42
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
4.2.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.3 Analisis Deskriptif.....	45
4.3.1 Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	46
4.3.2 Deskripsi Variabel Stres Kerja	47
4.3.3 Deskripsi Variabel Motivasi.....	49
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja	51
4.4 Analisis Data Dan Pembahasan.....	53
4.4.1 Uji Instrumen Penelitian.....	53
4.4.1.1 Uji Validitas Data	53
4.4.1.2 Uji Reliabilitas	55
4.4.2 Analisis Regresi.....	56
4.4.2.1 Uji Asumsi Klasik	56

4.4.2.1.1 Pengujian Normalitas	56
4.4.2.1.2 Pengujian Multikolinieritas	59
4.4.2.1.3 Pengujian Heteroskedastisitas	60
4.4.2.1.4 Uji Regresi Linier Berganda	61
4.4.2.2 Pengujian Hipotesis.....	63
4.4.2.2.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	63
4.4.2.2.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.4.2.2.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	65
4.5 Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Keterbatasan	74
5.3 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80