

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1.4 Sistematika Penulisan .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Landasan Teori .....	12
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	41
BAB III METODE PENELITIAN .....	39
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	39
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel .....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	44
3.5 Metode Analisis Data .....	45
BAB IV HASIL ANALISIS .....	54
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	54
4.2 Analisis SEM .....	59
4.3 Pembahasan .....	78

BAB V PENUTUP.....	82
5.1    Kesimpulan.....	82
5.2    Implikasi Teoritis.....	83
5.3    Implikasi Manajerial.....	84
5.4    Keterbatasan Pembelian .....	85
5.5    Saran untuk Penelitian Mendatang.....	85
DAFTAR PUSTAKA .....	88