

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Pendahuluan	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Kegunaan	6
1.3.1. Tujuan	6
1.3.2. Kegunaan	7
1.4. Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1. Teori Keagenan	9
2.2. <i>Return on Assetes</i> (ROA)	10
2.3. <i>Non Performing Lon</i> (NPL)	12
2.4. Biaya Operasi terhadap Pendapatan Operasi (BOPO)	13
2.5. Tinjauan Penelitian Terdahulu	14
2.6. Kerangka Pemikiran	18
2.7. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	23

3.1.1. Variabel Penelitian.....	23
3.1.2. Definisi Operasional	23
3.2. Populasi dan Sampel	26
3.3. Jenis dan Sumber Data	28
3.4. Metode Pengumpulan Data	28
3.5. Metode Analisis	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Hasil Penelitian	35
4.1.1. Deskripsi Sampel Penelitian	35
4.1.2. Deskripsi Statistik	36
4.1.3. Uji Asumsi Klasik	38
4.1.4. Analisis Regresi Berganda	43
4.1.5. Uji Hipotesis	44
4.1.6. Uji R (Koefisien Determinasi)	46
4.2. Pembahasan	46
BAB V PENUTUP	52
5.1. Kesimpulan	52
5.2. Keterbatasan dan Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	