

DAFTAR PUSTAKA

- Adhiwirawan, G. 2008. Analisis Audit Pemasaran PT. Agricon (Studi Kasus Produk Pestisida Merk Spontan di Wilayah Jawa Barat). *Skripsi. Departemen Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Bogor: Institut Pertanian Bogor.*
- Adriantantri, Emmalia 2008. Aplikasi Metode Quality Function Deployment (QFD) dalam Usaha Memenuhi Kepuasan Pelanggan terhadap Produk Aqua Gelas 240 ml pada PT Tirta Investama Pandaan. *Prosiding Nasional Teknoin : C27 – C44*
- Agusta, I. 1998. *Cara Mudah Menggunakan Metode Kualitatif pada Sosiologi Pedesaan.* Kelompok Dokumentasi Ilmu Sosial IPB. Bogor.
- Bhat, V. and J. Cozzolino. 1993. Total Quality: An Effective Management Tool, *Quality Management Journal.*
- Bolar, A., Tesfamariam, S., Sadiq, R., 2014. *Management of civil infrastructure systems: A QFD-based approach.* J. Infrastruct. Syst.
- Cohen, Lou, 1995, *Quality Function Deployment: How To Make QFD Work for You*, Addison-Wesley Publishing Company, United States of America.
- Cooper, D.R. & Schindler, P.S. (2008). *Business Research Methods.* Tenth Edition. New York: McGraw-Hill
- Crosby, Philip .1994. *Quality is still free: Making Quality Certain in Uncertain Times.* McGraw-Hill.
- Dantes, K. Rihendra. 2013. Kajian Awal Pengembangan Produk dengan Menggunakan Metode QFD (Quality Fuction Deployment)(studi kasus pada tang jepit jaw locking pliers). *Jurnal Sains dan Teknologi Vol 2 (1) : 173-183.*
- Donoriyanto, Dwi Sukma. 2012. Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Barang dengan Metode Servqual dan QFD di PT.APAS. *Spektrum Industri, 2015, Vol. 13(1) : 1 – 114.*
- Ferdinand, Augusty. 2011. *Metode Penelitian Manajemen.* Edisi 2. BP Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gasperz, V. 2014. *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa.* Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.

- Goetsch, D.L. dan Davis, S.B. *Introduction to Total Quality: Quality Management for Production, Processing, and Services*. Upper Saddle River, Prentice-Hall, Inc. New Jersey, 1997.
- Harmaini, Lusi. 2013. Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Manajemen Vol 2 (2) : 1 – 11*.
- Heizer, Jay dan Render, Barry. 2001. *Operation Management: Sustainability and Supply Chain Management, 11th ed*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hisrich, Robert D., Michel E. Peters dan Dean A. Shepherd. 2015. *Entrepreneurship*. McGraw-Hill Education. New York.
- Jaelani, Evan. 2012. Perencanaan dan pengembangan produk dengan quality fuction deployment (QFD). *Jurnal Sains Manajemen dan Akuntansi Vol. IV (1)*.
- Juran, J.M. 1989. *Juran on Leadership for Quality*. Free Press, Juran Institute, Inc., New York.
- Kotler, Philip, 2000. *Manajemen Pemasaran*, Jilid 1, Prenhallindo, Jakarta.
- Kotler, Philip, 2002. *Manajemen Pemasaran*, Jilid 2, Prenhallindo, Jakarta.
- Kotler, Philip dan Kelvin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Erlangga. Jakarta.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Marketing Management 14th edition*. New Jersey: Pearson Education.
- Krajewski, Lee J., et al. 2007. *Operations Management : Processes and Value Chain, 8 th Edition*, Pearson Education., Inc. Upper Saddle. New Jersey.
- Kusuma, C. 1997. *Metode Survey Vegetasi*. PT. Penerbit Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Luecke, R. 2003. *Managing Creativity and Innovation*. Harvard Business Essentials. Harvard Business School Press. Boston.
- Lutvianto, N., Effendi, U., Ikarim DM. 2014. Analisis kepuasan pelanggan produk sari alang-alang pesona dengan metode Quality FunctionDeployment (QFD) (studi kasus pada UKM R.RovitkotawisataBatu)
- Marimin. 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Grasindo. Jakarta.

- Maulida, R., Gunadhi, K., Priyatna, N. 2014. Pengembangan Produk Peremmn Susu Karamel untuk Meningkatkan Produktivitas Usaha Berdasarkan Kebutuhan Konsumen (Study Kasus di Koperasi Peternakan Garut Selatan Cikajang). *Jurnal Kalibrasi Vol 11 (1) : 1 – 9.*
- Oakland, S. John, 1993, *Total Quality Management*, Butterworth-Heinemann Limited, 1993
- Oliver, R. L. 1981. Measurment and evaluation of satisfaction process in retail setting. *Journal of Retailing*,
- Ramaswamy, R., 1996. *Design and Management of Service Processes*, Addison-Wesley, May 1996.
- Rampersad, Hubert. 2006. *Personal Balanced Scorecard*. PPM Manajemen. Jakarta.
- Riduwan dan Kuncoro, Engkos Achmad. 2008. *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis JIUR*. Bandung : Alfabeta.
- Sarwono, Jonathan. 2015. *Rumus-rumus Populer dalam SPSS 22 untuk Riset Skripsi*. Yogyakarta: ANDI
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : CV Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy, 1997, *Strategi Pemasaran*, Andi, Yogyakarta: Andi Offset
- Tampubolon, Daulat P. 2001. *Perguruan Tinggi Bermutu Paradigma Baru Manajemen Pendidikan Tinggi Menghadapi Tantangan Abad ke-21*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia. 1995. *Total Quality Management*. Yogyakarta : Andi Offset
- Tjiptono, Fandy, dan Diana, Anastasia, 2001. *Total Quality Managemen*, Andi, Yogyakarta.
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Yogyakarta: PT. Index.
- Yakhya, K.A. 2002. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Multindo Media.
- <http://www.antaraneews.com/berita/637643/penjualan-makanan-khas-yogyakarta-naik-30-persen>
- <https://ekbis.sindonews.com/read/887778/34/penjualan-oleh-oleh-khas-semarang-naik-dua-kali-lipat-1407072442>