

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LINGKUNGAN FISIK
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN
(STUDI PADA *BARBERSHOP* URBAN CUT ERLANGGA)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

FARIS AIMAN AZHAR KUSUMA

NIM. 12010113120035

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2017**