

STUDI MENGENAI LOYALITAS TOKO PADA TOKO HANDPHONE SAMSUNG DI KOTA SEMARANG

(Studi Pada Samsung *Experience Store* Mall Paragon, Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)

Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

ARSAN TRIABDILLAH

NIM. 12010113120094

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2017