

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>11</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Research Gap.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori.....	13
2.2 Hipotesis.....	25
2.3 Model Penelitian.....	25
2.4 Indikator Variabel.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3 Populasi dan Sampel.....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	38

3.5	Metode Analisis Data.....	39
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>47</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	47
4.2	Analisis Indeks Jawaban Responden .....	56
4.3	Analisis Hasil Penelitian.....	64
4.4	Struktur 1 .....	69
4.5	Struktur 2 .....	78
4.6	Uji Sobel .....	87
4.7	Pembahasan Hasil Regresi.....	90
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian .....	93
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>96</b>
5.1	Kesimpulan .....	96
5.2	Implikasi Manajerial .....	99
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	103
5.4	Saran Untuk Penelitian Mendatang .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>105</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>		<b>109</b>