

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis derajat keterlibatan karyawan pada industri perhotelan dimana studi dalam penelitian ini adalah karyawan D'Best Hotel Bandung.

Dalam penelitian ini, digunakan metode campuran *sequential explanatory method*. Tahap pertama penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan kuesioner *Employee Engagement Survey* yang telah dimodifikasi untuk mengetahui penilaian karyawan terhadap *employee engagement* pada D'Best Hotel Bandung. Tahap berikutnya dilanjutkan dengan penelitian kualitatif melalui wawancara dengan analisa pendekatan fenomenologi, guna menggali lebih dalam informasi mengenai gambaran keterlibatan karyawan pada D'Best Hotel Bandung. Penelitian ini melibatkan 74 karyawan sebagai responden kuesioner dan 7 karyawan sebagai responden wawancara.

Berdasarkan hasil penelitian kuantitatif dan kualitatif, tingkat keterlibatan karyawan pada D'Best Hotel Bandung menunjukkan hasil yang tinggi pada kategori-kategori seperti tempat kerja & sumber daya, peluang untuk berkembang, komunikasi, ekspresi pribadi, *feedback*, kerjasama tim, menghargai manajer & karyawan, pengembangan kualitas pelayanan, stres kerja. Sementara, dua kategori lainnya, yaitu kompensasi dan keadilan menunjukkan hasil sedang.

Kata kunci: Keterlibatan Karyawan, Industri Perhotelan, *Mixed Method*