

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian	10
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan	11
 BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.1.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	15
2.1.1.2 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	17

2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	18
2.1.2.1 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	21
2.1.3 Pengertian Karakteristik Pekerjaan	22
2.2 Hubungan antar Variabel	25
2.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.2.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan ..	26
2.3 Penelitian Terdahulu	27
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	32
2.5 Pengembangan Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	35
3.1.1 Variabel Penelitian	35
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.2 Populasi dan Sampel	38
3.2.1 Populasi	38
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	41
3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.5 Metode Analisis Data	44
3.6 Analisis Deskripsi Indeks Variabel	44
3.7 Uji Instrumen	45
3.7.1 Uji Reliabilitas	45

3.7.2 Uji Validitas	46
3.8 Uji Asumsi Klasik	47
3.8.1 Uji Normalitas	47
3.8.2 Uji Multikolonieritas	48
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	49
3.9 Uji Regresi Berganda	50
3.10 Uji Hipotesis / <i>Goodness of Fit</i>	50
3.10.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	50
3.10.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	51
3.10.3 Koefisien Determinasi	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1 Sejarah Perusahaan	54
4.1.2 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jateng dan DIY	57
4.2 Gambaran Umum Responden	60
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia	61
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.2.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.2.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
4.3 Analisis Deskripsi Indeks Variabel	65
4.3.1 Analisis Deskripsi Indeks Jawaban Responden Tentang Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	66

4.3.2 Analisis Deskripsi Indeks Jawaban Responden Tentang Variabel	
Karakteristik Pekerjaan	67
4.3.3 Analisis Deskripsi Indeks Jawaban Responden Tentang Variabel	
Kinerja Karyawan	69
4.4 Uji Instrumen	70
4.4.1 Uji Reliabilitas	70
4.4.2 Uji Validitas	71
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.5.1 Uji Normalitas	73
4.5.1 Uji Multikolonieritas	74
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.6 Analisis Regresi Berganda	76
4.7 Uji Hipotesis / <i>Goodness of Fit</i>	77
4.7.1 Uji Statistik F	77
4.7.2 Uji Statistik t	78
4.7.3 Koefisien Determinasi.....	79
4.8 Interpretasi Hasil Penelitian	80
4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja	
Karyawan	80
4.8.2 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan....	82
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Keterbatasan dan Saran	86

DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	92