

## DAFTAR PUSTAKA

- Awan, A. Ghafoor dan M. Tafique Tahir. (2015). "Impact of working environment on employee's productivity: A case study of Banks and Insurance Companies in Pakistan". *European Journal of Business and Management*, Vol. 7, No. 1, pp. 329-345.
- Alex, S. Nitisemito. 1991. *Manajemen Personalialia: Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Caroline, Kiberenge dan Elizabeth Nambuswa. (2017). "Effects of Working Environment on Employees Performance at Teachers Service Commission Trans Nzoia County". *International Journal of Scientific Engineering and Research (IJSER)*, Vol. 4 (10), pp. 151-156.
- Cintia, Eldaa dan Alini Gilang. (2014). "Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada KPPN Bandung I". *Artikel Ilmiah Mahasiswa*. Fakultas Komunikasi dan Bisnis. Universitas Telkom.
- Dessler, Gary. 2010. *Management Sumber Daya Manusia*. Terjemahan. Benyamin Molan. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: PT Prenhallind.
- Dharma, Agus. 2004. *Manajemen Supervisi (Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Dodd, N.G. and Ganster, D.C. (1996). "The interactive effects of variety, autonomy and feedbacks on attitudes and performance". *Journal of Organizational Behavior*, Vol. 17 No. 4, pp. 329-347.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., dan Donnelly, J. H. 2008. *Organisasi, Perilaku, Struktur, dan Proses*. Jakarta: Binapura Aksara Publisher.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hernaus, Tomislav dan Josip Miculić. (2014). "Work Characteristics and Work Performance of Knowledge Workers". *EuroMed Journal of Business*, Vol. 9 No. 3, pp. 268-292.
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis edisi 11*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Isrorina dan Widhy Setyowati. (2009). "Pengaruh Pemberdayaan Pegawai dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Iklim

- Organisasi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pekalongan”. *Jurnal TEMA*, Vol. 6, Edisi 1, h. 19-31.
- Noerlestari, Karina dan Anita S. (2014). “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan Telemarketing Pada PT. Comment Indonesia (Homedirect) Jakarta”. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*. Fakultas Komunikasi dan Bisnis. Universitas Telkom.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Jakarta: CV. H. Masagung.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia, Cetakan Kedua*. PT. Refika Aditama: Bandung.
- Manson, Robert D. & Douglas A. Lind. 1996. *Teknik Statistika untuk Bisnis dan Ekonomi*. Terjemahan. Ellen Gunawan Sitompul, dkk. Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Erlangga.
- Mas’ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional, Konsep & Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Maqfiranti, Vivi, Herman S., & Ahmad A. (2014) “Pengaruh Stres dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan”. *Artikel Ilmiah Mahasiswa*. STIE YPBUP Bongaya.
- Norianggono, Yacinda C. P., Djamhur H., & Ika Ruhana. (2014). “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telkomsel Area III Jawa-Bali Nusra di Surabaya)”. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol 8, No. 2, h. 1-10.
- Pace, Wayne. 2010. *Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Samson, Gitahi N., Maina W., & Joel K. (2015). “Effect of Workplace Environment on the Performance of Commercial Banks Employees in Nakuru Town”. *International Journal of Managerial Studies and Research (IJMSR)*, Vol. 3, Issue 12, PP 76-89.
- Sarwoto. 2000. *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sarhan, Ahmed M. dan Hazem S. Kassem. (2013). “ Effect of Job Characteristics on Satisfaction and Performance. A test in Egyptian Agricultural Extension System”. *African Journal of Agricultural Research*. Vol. 8 (48), pp. 6126-6130.
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

- \_\_\_\_\_. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sharma, Sheetal dan R. Vijaya Lakshmi. (2016). "Workplace Environment and Its Impact on Employee's Productivity: A Case Study of Banks in Raipur". *Open Journal of Advances in Business and Management (OJABM)*, Vol. 1, No. 3, pp. 51-63.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Singh, I. (1998). "Striking a Balance in Boundary-Spanning Positions an Investigation of Some Unconventional Influences of Role Stressor and Job Characteristics of Job Outcomes of Salespeople". *Journal of Marketing*, Vol. 62, No. 2, pp. 69-86.
- Srivastava, A.K. (2008). "Effect of Perceived Work Environment on Employees' Job Behaviour and Organizational Effectiveness". *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*, Vol. 34, No. 1, pp. 47-55.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tulandi, C., S. L. Mandey, Mac Donald, W. (2015). "Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kesejahteraan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Federal Internasional Finance Manado". *Jurnal EMBA*, Vol. 3, No. 2, h. 476-486.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Parsada.
- Wulandari, Sri, Diana S., & Sunardi. (2015). "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Perusahaan Batik Virdes di Banyuwangi". *Artikel Ilmiah Mahasiswa*. Fakultas Ekonomi. Universitas Jember.
- Wursanto, IG. 2002. *Manajemen Kepegawaian*. Yogyakarta: Kanisius.
- Yahya, K. Kirana dan Johanim Johari. (2016). "Job Characteristics, Work Involvement, and Job Performance of Public Servants". *European Journal of Training and Development*, Vol. 4, No. 7, pp. 554-575.