

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan.....	9
1.3.2 Kegunaan.....	9
1.4 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	11
2.1.1.2 Indikator Komitmen Organisasi .....	12
2.1.1.3 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	12
2.1.1.4 Pedoman Komitmen Organisasi.....	13

2.1.2 Budaya Organisasi.....	14
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	14
2.1.2.2 Fungsi-Fungsi Budaya Organisasi .....	15
2.1.2.3 Karakteristik Budaya Organisasi.....	16
2.1.2.4 Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	19
2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan .....	19
2.1.3.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	20
2.1.3.3 Karakteristik Pemimpin Transformasional .....	20
2.1.3.4 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	21
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	22
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	23
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	24
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.2.1 Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi.....	24
2.2.2 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi.....	25
2.2.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi .....	25
2.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	26
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
2.5 Hipotesis Penelitian.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.1.1 Variabel Penelitian.....	31
3.1.2 Definisi Operasional.....	32
3.1.2.1 Komitmen Organisasi.....	32
3.1.2.2 Budaya Organisasi.....	33

3.1.2.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	33
3.1.2.4 Kepuasan Kerja .....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1 Populasi .....	35
3.2.2 Sampel .....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	38
3.5 Uji Instrumen.....	39
3.5.1 Uji Validitas.....	39
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.6 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.6.1 Uji Multikolonieritas .....	40
3.6.2 Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.6.3 Uji Normalitas .....	41
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.8 Uji Hipotesis (Uji <i>Goodness of Fit</i> ).....	43
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	43
3.8.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	44
3.8.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	46
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	46
4.1.2 Struktur Organisasi .....	48
4.2 Uji Instrumen.....	51
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	51
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	52
4.3 Karakteristik Responden.....	53
4.3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.3.2 Responden Berdasarkan Umur .....	54

4.3.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.1 Uji Multikolonieritas .....	56
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.4.3 Uji Normalitas .....	58
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
4.6 Uji Hipotesis .....	61
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
4.6.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	62
4.6.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	63
4.7 Pembahasan .....	65
4.7.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	65
4.7.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi.....	66
4.7.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Keterbatasan .....	69
5.3 Saran .....	70
5.3.1 Implikasi Manajerial.....	70
5.3.2 Saran untuk penelitian selanjutnya .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	77