

ABSTRAK

Pada dunia bisnis ini dalam mempertahankan kelangsungan usahanya dibutuhkan peran karyawan atau pekerja dalam meningkatkan aktivitas penggerak organisasi, sehingga dapat memberikan peranan penting dalam masing-masing pekerjaan agar dapat meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga yang dimiliki untuk meningkatkan kinerjanya. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh dari *leader-member exchange* terhadap kinerja karyawan dengan partisipasi dan *work engagement* sebagai variabel mediasi.

Studi kasus yang dilakukan pada penelitian ini yaitu pada PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Data yang dikumpulkan pada penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada responden dan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu *simple random sampling* dengan jumlah sampel sebesar 105 responden. Variabel *leader-member exchange* sebagai variabel independen, dan partisipasi dan *work engagement* sebagai variabel mediasi atau intervening, serta variabel kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Teknik analisis data menggunakan *path analysis* (analisis jalur), uji reliabilitas, uji validitas, uji asumsi klasik, uji t, uji F, uji sobel untuk menguji efek mediasi dari variabel.

Hasil analisis dari analisis jalur menunjukkan bahwa: 1.) LMX berpengaruh positif terhadap partisipasi, 2.) LMX berpengaruh positif terhadap *work engagement*, 3.) partisipasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, 4.) *work engagement* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, 5.) LMX berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Leader-Member Exchange*, Partisipasi, *Work Engagement*, Kinerja Karyawan .