

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS
LINGKUNGAN FISIK, KUALITAS MAKANAN
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT
BELI ULANG DAN MINAT *WORD OF MOUTH***
(Studi Empiris pada Du Cafe Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Darwis Lantas Hutabarat
NIM: 12010115120026

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**