

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS
PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(Studi pada Pelanggan *Members Game Center*
Skyland Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

Ariadi Yudha Nugroho

NIM. 12010114120050

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2018