

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS  
PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Studi pada Pelanggan *Members Game Center*  
Skyland Kota Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**Ariadi Yudha Nugroho**

**NIM. 12010114120050**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2018**