

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	14
2.1 Landasan Teori .....	14

2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA) .....	14
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....	15
2.1.3 Pajak.....	19
2.1.4 Jenis Pajak.....	21
2.1.5 Sistem Perpajakan.....	22
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.7 Sanksi Perpajakan.....	26
2.1.8 Pelayanan Fiskus.....	28
2.1.9 Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan .....	30
2.1.10 Kesadaran Perpajakan.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu .....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	42
2.4.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
2.4.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
2.4.3 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	45
2.4.4 Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	48

3.1.1 Variabel Dependen.....	48
3.1.1.1Kepatuhan Wajib Pajak.....	48
3.1.2 Variabel Independen.....	49
3.1.2.1 Sanksi Perpajakan.....	49
3.1.2.2Pelayanan Fiskus.....	49
3.1.2.3Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan .....	50
3.1.2.4 Kesadaran Perpajakan.....	51
3.2 Populasi dan Sampel.....	51
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	53
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.5 Metode Analisis Data.....	54
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	54
3.5.2 Uji Reliabilitas dan Validitas .....	54
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.5.4 Pengujian Hipotesis.....	57
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	61
4.2 Analisis Data.....	63
4.2.1 Statistik Deskriptif .....	63
4.2.2 Uji Kualitas Data.....	65
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3 Pengujian Hipotesis .....	76
4.3.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76

4.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	77
4.3.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	78
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian .....	80
4.4.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	80
4.4.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	82
4.4.3 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	82
4.4.4 Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	84
BAB V PENUTUP .....	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	87
5.3Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN .....	92