

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	17
1.4 Manfaat Penelitian .....	18
1.5 Sistematika Penelitian.....	19
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>21</b>
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	21
2.1.1 <i>Resource-based View of a Firm dan Dynamic Capabilities Theory</i> .....	21
2.1.2 Teori <i>Cybernetic Control</i> .....	24
2.1.3 Strategi Bisnis .....	26
2.1.4 Strategi Prospektor.....	28
2.1.5 Implementasi ERP .....	30
2.1.6 Kapabilitas Organisasi .....	31
2.1.7 Varietas Produk.....	32

2.1.8	Peningkatan Proses .....	33
2.1.9	Fleksibilitas Keuangan.....	34
2.1.10	Kinerja Perusahaan .....	35
2.1.11	<i>Enterprise Resource Planning</i> .....	36
2.1.12	Penerapan Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> pada perusahaan di Indonesia.....	38
2.2	Penelitian Terdahulu .....	39
2.3	Kerangka Pemikiran.....	40
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	42
2.4.1	Strategi Bisnis dan Implementasi <i>Enterprise Resources Planning (ERP)</i> .....	42
2.4.2	Strategi Bisnis dan Kapabilitas Organisasi .....	44
2.4.3	Strategi Bisnis dan Kinerja Perusahaan .....	45
2.4.4	Implementasi <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> dan Kinerja Perusahaan .....	47
2.4.5	Kapabilitas Organisasi dan Kinerja Perusahaan .....	48
2.4.6	Strategi bisnis, Implementasi ERP, dan Kinerja Perusahaan .....	49
2.4.7	Strategi Bisnis, Kapabilitas Organisasi, dan Kinerja Perusahaan ..	51
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Variabel Penelitian .....	53
3.1.1	Strategi Bisnis.....	54
3.1.1.1	Strategi Bisnis Prospektor.....	55
3.1.2	Implementasi ERP .....	56
3.1.3	Kapabilitas Perusahaan.....	57
3.1.3.1	Varietas Produk .....	57
3.1.3.2	Peningkatan Proses .....	58

3.1.3.3	Fleksibilitas Keuangan.....	58
3.1.4	Kinerja Perusahaan .....	59
3.1.4.1	Kinerja Keuangan .....	59
3.1.4.2	Kinerja Non-Keuangan .....	60
3.2	Populasi dan Sampel .....	62
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	63
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	63
3.5	Teknik Analisis .....	64
3.5.1	Statistik Deskriptif .....	64
3.5.2	Mengevaluasi <i>Outer Model dan Inner Model</i> .....	65
3.5.2.1	Mengevaluasi <i>Outer Model</i> .....	65
3.5.2.2	Mengevaluasi <i>Inner Model</i> .....	66
3.5.3	Pengujian Hipotesis .....	67
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>69</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	69
4.2	Analisis Data.....	70
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	70
4.2.2	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	72
4.2.2.1	<i>Convergent Validity</i> .....	72
4.2.2.2	<i>Discriminant Validity</i> .....	77
4.2.2.3	Reliabilitas .....	80
4.2.2.4	Outer Model Variabel Kapabilitas Organisasi .....	81
4.2.2.5	Outer Model Variabel Kinerja Perusahaan .....	83
4.2.3	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	84
4.2.4	Pengujian SEM .....	86

4.2.5 Pengujian Hipotesis .....	87
4.2.5.1 Pengujian Hipotesis 1 .....	88
4.2.5.2 Pengujian Hipotesis 2 .....	89
4.2.5.3 Pengujian Hipotesis 3 .....	90
4.2.5.4 Pengujian Hipotesis 4 .....	90
4.2.5.5 Pengujian Hipotesis 5 .....	90
4.2.5.6 Pengujian Hipotesis 6 .....	90
4.2.5.7 Pengujian Hipotesis 7 .....	91
4.2.6 <i>Total Effect</i> .....	92
4.3 Interpretasi Hasil.....	95
4.3.1 Pengaruh Strategi Bisnis terhadap Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	95
4.3.1.1 Pengaruh Strategi Bisnis terhadap Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	95
4.3.2 Pengaruh Strategi Bisnisterdhadap Kapabilitas Organisasi .....	96
4.3.3 Pengaruh Strategi Bisnis terhadap Kinerja Perusahaan .....	96
4.3.4 Pengaruh Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) terhadap Kinerja Perusahaan.....	96
4.3.5 Pengaruh Kapabilitas Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan ....	97
4.3.6 Pengaruh tidak langsung Strategi Bisnis terhadap Kinerja perusahaan melalui Implementasi ERP .....	97
4.3.7 Pengaruh tidak langsung Strategi Bisnis terhadap Kinerja perusahaan melalui Kapabilitas Organisasi .....	99
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Keterbatasan .....	104
5.3 Saran .....	105

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>