

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	11
1.3.1 Tujuan Penelitan.....	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	12
1.4 Sistematika Penulisan .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori Kinerja .....	14
2.1.2 Teori Efikasi Diri .....	15
2.1.3 Kinerja Pegawai .....	18
2.1.4 <i>Knowledge Sharing</i> .....	20
2.1.5 Faktor Demografi .....	25

2.1.5.1	Umur .....	26
2.1.5.2	Tingkat Pendidikan .....	28
2.1.5.3	Jabatan.....	28
2.1.5.4	Lama Jabatan.....	31
2.2	Penelitian Terdahulu .....	32
2.3	Kerangka Pemikiran.....	38
2.4	Pembentukan Hipotesis.....	39
2.4.1	<i>Knowledge Sharing</i> dan Kinerja Pegawai.....	39
2.4.2	Faktor Demografi dan Kinerja Pegawai .....	40
2.4.2.1	Umur dan Kinerja Pegawai .....	40
2.4.2.2	Tingkat Pendidikan dan Kinerja Pegawai .....	41
2.4.2.3	Jabatan dan Kinerja Pegawai .....	42
2.4.2.4	Lama Jabatan dan Kinerja Pegawai .....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....		45
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	45
3.1.1	Variabel Penelitian .....	45
3.1.2	Definisi Operasional Variabel .....	45
3.2	Populasi dan Sampel .....	48
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	50
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	50
3.5	Metode Analisis .....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		59
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.2	Hasil Analisis Data.....	61
4.2.1	<i>Measurement Model</i> dengan <i>Confirmatory Factor Analysis</i> .....	62
4.2.1.1	<i>Measurement Model</i> dengan <i>Confirmatory Factor Analysis</i> untuk <i>Knowledge Sharing</i> .....	64

4.2.1.2	<i>Measurement Model</i> dengan <i>Confirmatory Factor Analysis</i> untuk Kinerja Pegawai .....	68
4.2.2	Evaluasi Asumsi SEM .....	72
4.2.2.1	Evaluasi Normalitas Data .....	72
4.2.2.2	Evaluasi Outlier .....	73
4.2.2.3	Evaluasi Multikolonieritas .....	74
4.2.3	Analisis Full Structural Equation Modelling (SEM) .....	75
4.3	Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	77
4.3.1	Pembahasan Hipotesis 1 .....	78
4.3.2	Pembahasan Hipotesis 2a .....	79
4.3.3	Pembahasan Hipotesis 2b .....	81
4.3.4	Pembahasan Hipotesis 2c .....	82
4.3.5	Pembahasan Hipotesis 2d .....	84
BAB V	PENUTUP.....	86
5.1	Kesimpulan .....	86
5.2	Saran .....	87
5.3	Implikasi.....	88
5.3.1	Implikasi Teoritis .....	88
5.3.2	Implikasi Kebijakan .....	88
5.3	Keterbatasan.....	89
DAFTAR	PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN-	LAMPIRAN.....	93