

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	11
1.4 Sistematika Penulisan .....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	14
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Teori Pembelajaran Sosial .....	14
2.1.2 Teori Aksi Beralasan .....	15

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.1.4 Kesadaran Membayar Pajak .....	19
2.1.5 Pengetahuan & Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	20
2.1.6 Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan .....	22
2.1.7 Sanksi Pajak .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
2.4 Hipotesis Penelitian .....	30
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	30
2.4.2 Pengaruh Pengetahuan & Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan W ajib Pajak .....	32
2.4.3 Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	32
2.4.4 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	35
3.1.1 Variabel Independen .....	35
3.1.1.1 Kesadaran Membayar Pajak .....	35
3.1.1.2 Pengetahuan & Pemahaman Perpajakan .....	36

3.1.1.3	Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan .....	37
3.1.1.4	Sanksi Pajak .....	38
3.1.2	Variabel Dependen.....	39
3.1.2.1	Kepatuhan Wajib Pajak .....	39
3.2	Populasi dan Sampel .....	40
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	41
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	41
3.5	Metode Analisis .....	42
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif .....	42
3.5.2	Uji Reliabilitas dan Validitas .....	42
3.5.2.1	Uji Reliabilitas .....	42
3.5.2.2	Uji Validitas .....	43
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.3.1	Uji Normalitas .....	43
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas .....	44
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.5.4	Analisis Regresi .....	45
3.5.5	Pengujian Hipotesis .....	46
3.5.5.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	46
3.5.5.2	Uji Statistik F .....	46
3.5.5.3	Uji Statistik t .....	47
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS .....	48

4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	48
4.2	Analisis Data .....	50
4.2.1	Uji Statistik Deskriptif .....	50
4.2.2	Uji Reliabilitas dan Validitas .....	52
4.2.2.1	Uji Reliabilitas .....	52
4.2.2.2	Uji Validitas .....	53
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	54
4.2.3.1	Uji Normalitas .....	54
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas .....	56
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.3	Pengujian Hipotesis .....	59
4.3.1	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
4.3.2	Uji Statistik F .....	60
4.3.3	Uji Statistik t .....	61
4.4	Interpretasi Hasil Penelitian .....	64
4.4.1	Kesadaran Membayar Pajak .....	64
4.4.2	Pengetahuan & Pemahaman Perpajakan.....	65
4.4.3	Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan .....	66
4.4.4	Sanksi Pajak .....	67
BAB V PENUTUP .....		69
5.1	Kesimpulan .....	69
5.2	Keterbatasan .....	70

5.3 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	76