

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i    |
| PERSETUJUAN SKRIPSI .....   | ii   |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....                                   | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....                             | iv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | v    |
| ABSTRAKSI .....   | vi   |
| KATA PENGANTAR .....  | vii  |
| DAFTAR ISI.....   | ix   |
| DAFTAR TABEL.....   | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xiii |
| BAB I .....   | 1    |
| PENDAHULUAN .....   | 1    |
| 1.1.    Latar Belakang Masalah .....                              | 1    |
| 1.2.    Rumusan Masalah .....                                     | 14   |
| 1.3.    Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....                       | 15   |
| 1.4.    Sistematika Penulisan.....                                | 16   |
| BAB II.....   | 18   |
| TELAAH PUSTAKA .....  | 18   |
| 2.1.    Landasan Teori .....                                      | 18   |
| 2.2.    Penelitian Terdahulu.....                                 | 28   |
| 2.3.    Kerangka Pemikiran Teoritis.....                          | 31   |
| BAB III .....   | 40   |
| METODE PENELITIAN.....  | 40   |
| 3.1    Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 40   |
| 3.2    Jenis dan Sumber Data .....                                | 44   |
| 3.3    Teknik Pengumpulan Data .....                              | 46   |
| 3.4    Metode Analisis.....                                       | 47   |

|   |    |
|---|----|
| BAB IV .....                            | 58 |
| HASIL DAN ANALISIS .....                | 58 |
| 4.1    Deskripsi Objek Penelitian ..... | 58 |
| 4.2    Analisis Data .....              | 61 |
| 4.3    Interpretasi Hasil .....         | 74 |
| BAB V .....                             | 81 |
| PENUTUP .....                           | 81 |
| 5.1    Simpulan .....                   | 81 |
| 5.2    Keterbatasan .....               | 83 |
| 5.3    Saran .....                      | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                    | 88 |
| LAMPIRAN .....                          | 94 |