

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Perilaku Konsumen	10
2.1.2 Keputusan Pembelian	11
2.1.3 Persepsi Risiko	16
2.1.4 Kualitas Situs Web	20
2.1.5 Kepercayaan Konsumen	24
2.2 Kerangka Pemikiran	28

2.3 Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel...	30
3.1.1 Variabel Penelitian	30
3.1.2 Definisi Operasional	31
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.1 Sampel	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1 Data Primer	36
3.3.2 Data Sekunder	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Uji Kelayakan Kuisisioner	37
3.5.1 Uji Semantik	37
3.5.1.1 Uji Indikator Variabel	38
3.5.1.2 Uji Indikator dan Hipotesis	40
3.5.2 Uji Statistik	42
3.5.2.1 Uji Validitas	42
3.5.2.1 Uji Reabilitas	43
3.6 Teknik Analisis	44
3.6.1 Angka Ideks	44
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.6.2.1 Uji Asumsi Klasik	46
3.6.2.2 Uji Kelayakan Model	48
3.6.3 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	50
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	50

4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.2	Gambaran Umum Responden	51
4.2	Angka Indeks	52
4.2.1	Angka Indeks Variabel Persepsi Risiko	52
4.2.2	Angka Indeks Variabel Kualitas situs web	53
4.2.3	Angka Indeks Variabel Kepercayaan Konsumen	55
4.2.4	Angka Indeks Variabel Keputusan Pembelian	56
4.3	Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.3.1	Uji Asumsi Klasik	58
4.3.1.1	Uji Normalitas	58
4.3.1.2	Uji Multikolonieritas	59
4.3.1.3	Uji Heteroskedasitas	60
4.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.3.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.3.4	Uji Signifikansi (Uji statistik F)	64
4.4	Uji Hipotesis	65
BAB V	PENUTUP	68
5.1	Simpulan	68
5.1.1	Simpulan Masalah Penelitian	68
5.1.2	Simpulan Teoritis	68
5.2	Keterbatasan	72
5.3	Saran	72
5.3.1	Implikasi Kebijakan	72
5.3.2	Saran Penelitian yang akan Datang	73
DAFTAR PUSTAKA	74