

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Persetujuan Skripsi</b> .....	ii
<b>Pernyataan Orisinalitas Skripsi</b> .....	iii
<b>Motto dan Persembahan</b> .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
<b>Abstrak</b> .....	vi
<b>Kata Pengantar</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Perilaku Organisasi .....	14
2.1.2 Kinerja Karyawan .....	15
2.1.3 Komitmen .....	22
2.1.4 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	25
2.1.5 Kecerdasan Emosional .....	32
2.2 Hipotesis.....	36
2.3 Penelitian Terdahulu.....	39
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	43

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Variabel Penelitian & Definisi Operasional ..	44
3.1.1 Variabel Penelitian .....	44
3.1.2 Definisi Operasional .....	46
3.2 Populasi dan Sampel .....	48
3.3 Jenis dan Sumber Data ..	49
3.4 Metode Pengumpulan Data ..	50
3.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	51
3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	52
3.6 Metode Analisis Data .....	53
3.6.1 Analisis Kualitatif.....	53
3.6.2 Analisis Kuantitatif .....	54
3.6.3 Analisis Linier Berganda .....	54
3.7 Pengujian Hipotesis .....	56
3.6.1 Uji t .....	56
3.6.2 Uji Determinasi .....	56
3.6.3 Uji Deteksi Pengaruh Mediasi... ..	57

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	59
4.1.1 Profil Perusahaan .....	59
4.1.2 Visi, dan Misi .....	60
4.1.3 Struktur Organisasi ..	61
4.2 Karakteristik Responden.....	60
4.3 Analisis Data.....	63
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel ....	63
4.3.1.1 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional. ....	64
4.3.1.2 Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional. ....	65
4.3.1.3 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	66

4.3.1.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	68
4.3.2 Analisis Kuantitatif .....	67
4.3.2.1 Uji Validitas .....	69
4.3.2.2 Uji Reliabilitas . .....	71
4.3.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	70
4.3.2.3.1 Uji Multikolinearitas. ....	72
4.3.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.3.2.3.3 Uji Normalitas .....	76
4.3.3 Path Analysis .....	77
4.3.3.1 Path 1 .....	77
4.3.3.1 Path 2.....	79
4.4 Pengujian Hipotesis.....	80
4.4.1 Uji Signifikan Pengaruh Parsial (Uji t) .....	80
4.4.2 Koefisien Determinasi... .....	82
4.4.3 Sobel Test.....	85
4.5 Pembahasan.. .....	86
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan . .....	91
5.2 Saran.....	93
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	87
5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>98</b>