

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.2 Faktor-Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i>	15
2.1.3 Tahapan <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.4 Stres Kerja	20
2.1.5 Pembangkit Stres Kerja (<i>Stressor</i>)	24
2.1.6 Dampak Stres Kerja.....	27
2.1.8 <i>Role Conflict</i>	28

2.1.9	<i>Younger Age</i>	33
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	39
2.3	Pengembangan Hipotesis	42
2.3.1	Pengaruh Stres Kerja dengan Keinginan Berpindah	42
2.3.2	Pengaruh Konflik Peran dengan Keinginan Berpindah.....	43
2.3.3	Usia Muda Memoderasi Stres Kerja terhadap Keinginan Berpindah	44
2.4	Kerangka Penelitian	46
2.5	Hipotesis.....	47
BAB III	METODE PENELITIAN	48
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	48
3.1.1	Klasifikasi Variabel Penelitian	48
3.1.2	Definisi dan Pengukuran Variabel.....	48
3.1.3	Definisi Operasional dan Indikator Pengukuran	51
3.2	Populasi dan Sampel	53
3.3	Jenis dan Sumber Data	54
3.3.1	Jenis Data.....	54
3.3.2	Sumber Data	55
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	55
3.4	Metode Analisis	56
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	56
3.4.2	Analisis Kuantitatif.....	57
3.4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	57
3.4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	58
3.4.2.3	Analisis Sub-Kelompok	59
3.4.2.4	Pengujian Goodness of Fit	60
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS	62
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	62
4.1.1	Sejarah Singkat Metro Hotel Semarang	62
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan Metro Hotel Semarang	63

4.1.3	Struktur Organisasi.....	63
4.2	Gambaran Umum Responden.....	64
4.2.1	Karakteristik Responden Menurut Usia, Jenis Kelamin dan Masa Kerja.....	65
4.2.2	Karakteristik Responden Menurut Usia, Jenis Kelamin dan Pendidikan.....	67
4.2.3	Karakteristik Responden Menurut Usia, Jenis Kelamin dan Status.....	69
4.3	Analisis Deskripsi.....	71
4.3.1	Analisis Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	71
4.3.2	Analisis Deskripsi Variabel Konflik Peran.....	73
4.3.3	Analisis Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	74
4.4	Analisis Data.....	76
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	76
4.4.1.1	Uji Validitas Data.....	76
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	78
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	78
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	78
4.4.2.2	Uji Multikolenieritas.....	82
4.4.3	Analisis Sub-Kelompok.....	84
4.4.4	Uji Goodness of Fit.....	87
4.4.4.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	87
4.4.4.2	Uji F (Uji Signifikansi Simultan).....	89
4.4.4.3	Uji Statistik t (Uji Signifikan Parameter Individual)	90
4.5	Pembahasan.....	92
4.5.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	92
4.5.2	Pengaruh Konflik Peran terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan.....	93

4.5.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> yang Dimoderasi Variabel Usia Muda	94
BAB V PENUTUP.....	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97
5.2.1 Saran Bagi New Metro Hotel Semarang	97
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Mendatang	98
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	108